



EL COMPAÑERO DIGITAL PARA SUS
OPERACIONES EN EL ASCENSOR



ELEVATORSENSE SAQUE EL MÁXIMO PARTIDO A SUS PUERTAS WITTUR



Más de

50

años de
experiencia

Basándose en **50 años de experiencia en el diseño de puertas de ascensor** y trabajando cada día para **apoyar a los clientes sobre el terreno**, Wittur sabe que cuando una puerta de ascensor sale de fábrica, su vida acaba de empezar.

Las puertas son el componente móvil más expuesto de los ascensores: el **70% de las averías de los ascensores se deben a las puertas**. La **calidad de la instalación y el servicio de las puertas son elementos críticos** para garantizar un funcionamiento sin problemas y evitar las frecuentes llamadas a revisión: esto significa obtener la **plena satisfacción del cliente y optimizar los costes de servicio**.

Para ello, Wittur ha desarrollado **ElevatorSense: una plataforma de software y hardware inteligente que ofrece múltiples productos en uno, para diferentes servicios, para recopilar datos de todos los componentes de la puerta, analizarlos en la nube con algoritmos de última generación desarrollados a partir de la dilatada experiencia de Wittur y ofrecerle información precisa y oportuna para:**

Wittur ha desarrollado un entorno seguro para sus datos

Los centros de datos de Wittur utilizan protecciones de última generación contra accesos no autorizados; todas las transmisiones de datos hacia y desde los centros de datos están encriptadas.

- Resolver cualquier problema de instalación de la puerta
- Supervisar el funcionamiento del ascensor en tiempo real
- Planificar intervenciones de servicio basadas en datos reales
- Aumentar el nivel de servicio a sus clientes reduciendo el tiempo de inactividad

Wittur Box



Plataforma



Usuarios

Nuevas instalaciones y modernizaciones

Técnicos de servicio

Productos y Servicios

Herramienta de campo

Cuadro de mandos remoto inteligente

Control de Instalación

Programación inalámbrica

Diagnóstico en tiempo real

Mantenimiento Preventivo



Escanee el código QR para descubrir más sobre Wittur ElevatorSense



ElevatorSense box es su puerta de acceso a los servicios de Wittur ElevatorSense

ElevatorSense box es su puerta de acceso a los servicios de Wittur ElevatorSense. Se conecta sin esfuerzo al nuevo controlador Wittur ECO+ / MIDI+ de las puertas del ascensor, recopila datos de sensores adicionales y los envía a los centros de datos de Wittur en la nube a través de una conexión inalámbrica. Los datos se analizan con algoritmos avanzados de IA y los resultados se muestran en cualquier smartphone o tablet mediante una **Wittur ElevatorSense App** proporcionada o desde un navegador web.

Obtenga ElevatorSense hoy mismo para empezar a ahorrar tiempo y costes de operación sobre el terreno

- Los servicios **ElevatorSense** están disponibles mediante suscripción.
- Elija su paquete directamente en witturshop.com (disponible en determinados países) o solicite a su contacto local de Wittur un paquete de oferta a medida.
- Obtenga gratuitamente cualquier actualización de software de los servicios a los que se haya suscrito durante el periodo de suscripción.
- Es posible que se activen servicios adicionales durante su suscripción, y podrá añadirlos a su cartera actual con una nueva suscripción.

1

Installation Control

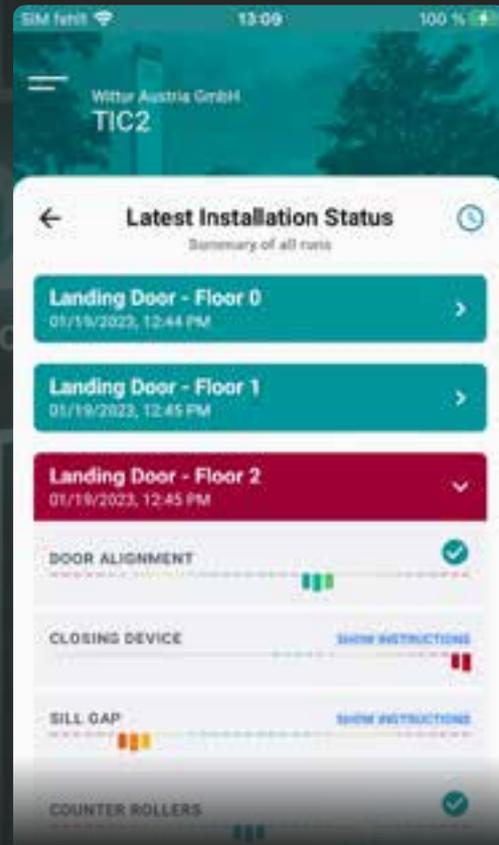
Ayuda a los técnicos de mantenimiento a conseguir una alta calidad de instalación

La instalación de puertas es uno de los elementos más críticos de la calidad de un ascensor. Ya sea en una instalación nueva o en una modernización, **si la puertas no se instalan correctamente surgen problemas:**

- Durante las pruebas de puesta en marcha: obligan a los instaladores a dedicar **tiempo adicional a la corrección** y ajuste de las puertas de cabina y rellano.
- Durante los primeros meses de funcionamiento, cuando el ascensor aún está en garantía: provocan llamadas del cliente y **visitas in situ no planificadas** y costosas para resolver el problema.

Installation Control realiza una **comprobación exhaustiva de todas las características principales de la instalación de la puerta** y, si es necesario, **ofrece recomendaciones** sobre lo que debe ajustarse.

Incluso los instaladores expertos pueden fallar a la hora de completar la instalación: Todo el mundo puede tener un mal día, y Installation Control ayuda a realizar una doble comprobación y evitar problemas.



Installation Control le ayuda a:

- **Reducir los avisos durante** el primer año de funcionamiento y en adelante
- **Ahorrar tiempo y reducir costes** durante la instalación
- **Mejorar la calidad de la instalación** de las puertas Wittur

Installation Control lo hace posible mediante:

- **Las mediciones basadas en datos y los algoritmos** pueden identificar los errores de instalación más comunes
- Se muestran la **ubicación y la gravedad de los errores**
- Se recomiendan inmediatamente **medidas correctivas específicas**

2

Wireless Programming

Una nueva forma de ajustar los parámetros de funcionamiento



Sustituye por completo a la herramienta de programación "de la vieja escuela", facilita el ajuste de los parámetros de la puerta y lo hace más intuitivo:

- **Interfaz de usuario de última generación** en todos los dispositivos móviles a través de **Wittur ElevatorSense App**
- Explicaciones claras de los parámetros en **pantalla**.
- Las futuras actualizaciones incluirán la ejecución de intervenciones remotas y **actualizaciones de software over-the-air** para el accionamiento de la puerta en **condiciones totalmente seguras**.



Wireless Programming le ayuda a:

- **Responder más rápidamente** a las llamadas de resolución de problemas.
- **Ahorrar tiempo y reducir costes** durante la instalación y el servicio.
- **Mejorar la calidad de la instalación** y del funcionamiento de las puertas Wittur.

Wireless Programming lo hace posible mediante:

- **Conexión inalámbrica** desde cualquier dispositivo móvil a la **caja ElevatorSense**
- **Interfaz de usuario App fácil de usar** para configurar/ajustar los parámetros de la puerta.
- **Actualizaciones de software.**

3

Real Time Diagnostics

Ayuda a los técnicos de mantenimiento a saber qué le ocurre al ascensor



Real Time Diagnostics le ayuda a:

- **Detectar antes los problemas y reducir las devoluciones de llamadas** durante la vida útil del ascensor.
- **Ahorrar tiempo y reducir los costes** de las visitas in situ y del análisis de la causa raíz de los fallos.
- **Mejorar la calidad de funcionamiento** de las puertas Wittur.

Real Time Diagnostics lo hace posible mediante

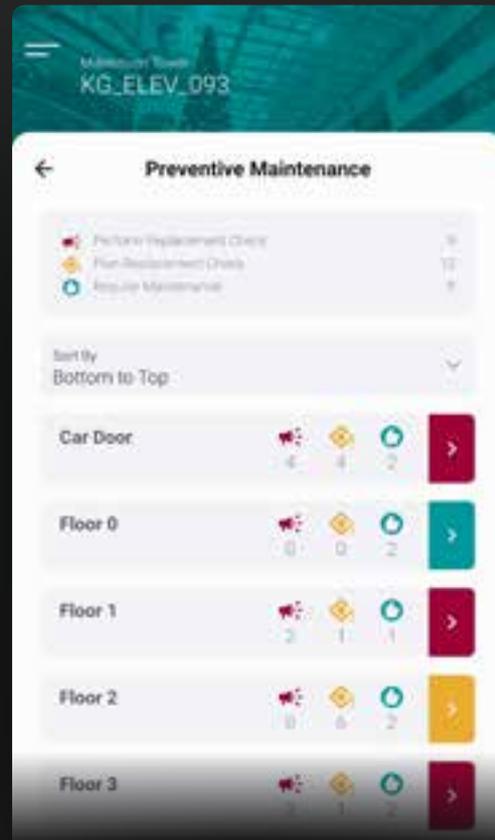
- Algoritmos basados en datos que identifican **comportamientos anómalos** de los equipos y generan **mensajes de alerta** en consecuencia;
- **Comprobación remota** del historial de advertencias y errores de sus puertas de ascensor;
- Proporcionar datos críticos para **comprender la causa raíz** y prevenir un fallo.



4

Preventive Maintenance

Máximo tiempo de actividad para sus equipos Wittur



El mantenimiento preventivo ayuda a los técnicos de servicio a reconocer los síntomas de mal funcionamiento de los equipos y a identificar con antelación las piezas que puede ser necesario sustituir, en función del estado de su vida útil prevista, con el fin de reducir los tiempos de inactividad imprevistos y maximizar la disponibilidad de los equipos.

- Basándose en uso de datos y en los algoritmos patentados de Wittur, es posible calcular la vida útil esperada y crear un plan de mantenimiento futuro.
- Los diferentes niveles de visualización permiten ver fácilmente el estado de sus equipos Wittur, ya sea a nivel del ascensor o a nivel de piso.

Se identifican las piezas de recambio necesarias y se genera una lista con ellas. Gracias a un enlace directo a la tienda web de Wittur, el pedido de piezas de recambio es muy sencillo.

Preventive Maintenance le ayuda a:

- Minimizar las averías inesperadas y maximizar el tiempo de actividad.
- Controlar el estado de las piezas críticas y planificar las revisiones / sustituciones
- Identificar y pedir las piezas de repuesto adecuadas

Preventive Maintenance hace esto posible mediante:

- Algoritmos de última generación para optimizar el calendario de las comprobaciones de sustitución
- El know-how de Wittur sobre el desgaste de las piezas de recambio
- Herramientas avanzadas de identificación y pedido de piezas de recambio



WITTUR

YOUR GLOBAL PARTNER FOR COMPONENTS,
MODULES AND SYSTEMS IN THE ELEVATOR INDUSTRY

SB.9.006544.ES.01



WITTUR.COM



 **ADVANCING** THE ELEVATOR INDUSTRY®