



WITTUR

# Grupo Wittur **Código de Ética**

<b>00</b>	Mensaje del Consejo de Administración y Equipo Directivo
<b>01</b>	Introducción
<b>02</b>	Nuestros Valores Corporativos
<b>03</b>	Respeto, Diversidad e Igualdad de Condiciones de Trabajo
<b>04</b>	Ambiente de Trabajo Saludable y Seguro
<b>05</b>	Calidad y Seguridad del Producto
<b>06</b>	Competencia Justa
<b>07</b>	Anti-soborno y Anti-corrupción
<b>08</b>	Obsequios e Invitaciones
<b>09</b>	Conflicto de Intereses
<b>10</b>	Control de Exportación y Sanciones Comerciales
<b>11</b>	Protección de IP, Conocimientos Especiales y Recursos de la Empresa
<b>12</b>	Protección y Seguridad de la Información
<b>13</b>	Internet, Software y Correo Electrónico
<b>14</b>	Comunicación, Documentación, Contabilidad e Informes Adecuados
<b>15</b>	Reglamento de Firma
<b>16</b>	Lucha contra el Lavado de Dinero
<b>17</b>	Sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa
<b>18</b>	Cómo Plantear Inquietudes
<b>19</b>	Datos de Contacto, Soporte e Información Adicional
<b>20</b>	Alcance y Aplicación

Estimados colegas,

Ha habido grandes cambios desde la fundación de Wittur, en 1968. Por aquel entonces, Wittur trabajaba con gran cantidad de productos y mercados locales. A lo largo de los años, fue ampliando de forma continua su proyección internacional y su cartera global de clientes, hasta convertirse en un operador mundial con centros de producción en más de 15 países. Nuestra red de ventas mundial abarca en la actualidad más de 50 países en todos los continentes. Este crecimiento continúa

siendo sostenido. Nuestro objetivo, es ser el socio líder de negocio tanto local como global en componentes innovadores para la industria del ascensor. Creemos que los pilares de dicho objetivo son nuestros valores corporativos, que continúan siendo tan relevantes como en sus orígenes. Wittur, es reconocido como un socio de negocio consolidado y confiable, tanto por las compañías multinacionales como por los clientes independientes en todo el mundo. Esto se debe a varias razones: no solo garantizamos calidad y excelencia,

sino que además damos cumplimiento a la legislación y reglamentación que nos aplica, demostrando a su vez, nuestra integridad mediante la adopción de decisiones éticas y consecuentes en todas nuestras operaciones. Para poder mantener dicha reputación, es imprescindible que cada uno de nosotros la plasmemos en nuestro comportamiento. No siempre es fácil establecer el rumbo correcto, sobre todo en los complejos y competitivos escenarios internacionales donde actuamos hoy en día. A la hora de tomar

decisiones, debemos recordar siempre que por muy rentable que aparente ser una operación o un negocio, nunca lo será tanto como para arriesgar la reputación de nuestra Compañía. Los miembros del Consejo de Administración y el Equipo Directivo hemos decidido implementar este Código de Conducta, que ofrece directrices sobre las principales cuestiones de ética y cumplimiento, y establece los derechos y obligaciones del Grupo Wittur y de cada una de las personas que lo conforman. Nuestro Código de Conducta, ratifica nuestro compromiso con la honestidad, la integridad y la confianza mutua en las relaciones que entablamos.

Es importante que cada uno de nosotros, lea atentamente este Código de Conducta. Todos estamos obligados a respetar sus principios en nuestra gestión diaria.

Gracias por su apoyo.

El Consejo de Administración y Equipo Directivo del Grupo Wittur





Este Código de Conducta, es el pilar que sustenta el funcionamiento de nuestra empresa

En Wittur, deseamos que todos desempeñen su actividad con integridad, respeto y conforme a la aplicación de las leyes, las normas de la compañía y la conducta social.

Este Código de Conducta, es el pilar que sustenta el funcionamiento de nuestra empresa. Todos los empleados, directivos y asesores, deben regirse por él y aplicarlo en todas sus formas.

**Mediante estos valores, nos comprometemos a practicar una Cultura Corporativa que fomenta activamente un comportamiento ético y respetuoso, incluyendo el poder expresarnos libremente, aportando ideas de mejora y abordando con franqueza las cuestiones que nos preocupan.**

Los gerentes y supervisores, asumen especialmente la responsabilidad ética y de cumplimiento. Todos ellos son responsables de:

- asegurar que sus equipos obtengan el pleno conocimiento y comprensión del Código de Conducta disponiendo de los recursos adecuados para cumplirlo;
- dar ejemplo de cumplimiento y comportamiento ético mediante sus propias acciones;
- brindar apoyo a todos los empleados en caso de que planteen alguna preocupación (consulte también la sección 20).

Quienes infrinjan el Código de Conducta Corporativo deberán asumir sus consecuencias, las cuales pueden abarcar desde medidas disciplinarias internas hasta procesos civiles y/o penales ante juzgados u otros organismos externos.

Nuestros clientes y/o aquellas personas que puedan relacionarse con nuestro negocio, deberán compartir los valores establecidos en nuestro Código cumpliendo las normas y la legislación vigente.



**EMPODERANDO A LAS PERSONAS** Creamos equipos de alto rendimiento al potenciar a las personas, creando oportunidades para el crecimiento personal, y reconociendo el esfuerzo tanto individual como en equipo.

**CULTURA IMPULSADA POR PROCESO** Impulsamos el costo y la velocidad para obtener una ventaja competitiva, mediante la construcción de procesos eficientes como parte de una cultura de calidad de respuesta rápida.

**PERSPECTIVA INNOVADORA** Estamos abiertos a nuevas ideas obtenidas desde cualquier lugar, y buscamos constantemente la mejora en todas las áreas de nuestro negocio para agregar valor a todo lo que hacemos.

**CENTRADOS EN EL CLIENTE** Diseñamos de manera proactiva soluciones para satisfacer y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, entregando propuestas de valor agregado y creando relaciones en donde todos ganan.

**GANANDO JUNTOS** Adoptamos diversas experiencias y antecedentes, y actuamos globalmente como One Diverse Wittur, trabajando con nuestros accionistas, para lograr el éxito juntos.

**INTEGRIDAD** Actuando éticamente, demostramos transparencia, profesionalismo, honestidad y respeto en todas nuestras acciones.

**PROTEGIENDO A LAS PERSONAS Y AL MEDIO AMBIENTE** Nos asociamos con nuestros clientes y proveedores para garantizar que nuestras acciones protejan a las personas y al medio ambiente.





Nos enorgullece la diversidad de nuestra fuerza de trabajo, ya que es un motor importante para el éxito global de nuestra empresa

### **En Wittur, tratamos con el mismo respeto a todos nuestros empleados.**

Nos aseguramos de que cada persona disfrute de un entorno de trabajo sin acoso. Apoyamos la diversidad racial, de género, religiosa, de nacionalidades, opiniones políticas, orientación sexual, origen social, edad y características físicas.

Wittur procura reclutar activamente, desarrollar de forma continua y retener a personas con talento de diversas procedencias y orígenes. Nos enorgullece la diversidad de nuestra fuerza de trabajo, ya que es un motor importante para el éxito global de nuestra empresa.

Promovemos normas sobre derechos humanos, como la tolerancia cero ante la discriminación, el acoso, el trabajo infantil y forzado, y las violaciones de los derechos humanos.

En Wittur, nos aseguramos de que todos nuestros empleados perciban una remuneración justa y conforme con todas las leyes salariales aplicables.

Respetamos el derecho de nuestros empleados a formar comités de empresa, unidades de negociación colectiva u otras formas de representación de los empleados.

## La seguridad y la higiene en el trabajo son fundamentales para Wittur.

La protección de nuestros empleados es primordial. Proporcionamos un entorno de trabajo seguro, y nos comprometemos a cumplir con las leyes vigentes de higiene y seguridad laboral.

Wittur cuenta con programas efectivos de seguridad, enfocados especialmente en la protección de los trabajadores, la preparación ante emergencias y la exposición a sustancias y materiales peligrosos.

En Wittur, no transigimos ni hacemos concesiones en lo que refiere a materia de seguridad. Fomentamos una Cultura Corporativa en la que nos cuidamos mutuamente, donde los empleados no solo se preocupan por su propia seguridad, sino también por la de sus compañeros.

Todos los gerentes y supervisores deben instruir y apoyar a sus empleados en el cumplimiento de sus respectivas responsabilidades de seguridad y dotarlos del equipamiento adecuado.

En Wittur, se encuentra terminantemente prohibido consumir o encontrarse bajo los efectos del alcohol, las drogas u otras sustancias que puedan alterar la capacidad de los empleados para trabajar de una manera correcta y segura.

Alentamos a todos los empleados a dar a conocer explícitamente cualquier inquietud y/o a colaborar proactivamente con ideas de mejorar en lo que respecta a la seguridad en Wittur.



En Wittur, no transigimos  
ni hacemos concesiones  
en lo que refiere a  
materia de seguridad

La calidad y la seguridad de nuestros productos son la esencia de nuestro negocio y jamás deben sacrificarse

En Wittur estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros productos y procesos. La calidad y la seguridad de nuestros productos son la esencia de nuestro negocio y jamás deben sacrificarse. Nos comprometemos a desarrollar y ejecutar todos los procesos con la máxima atención.

Cumplimos todos los estándares de control de calidad que rigen nuestras funciones, que incluyen no solo todas las leyes y reglamentaciones aplicables, sino también procedimientos de control interno para garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos.

**Una vez que el producto ha sido entregado, escuchamos atentamente los comentarios de nuestros clientes.**

Supervisamos continuamente la seguridad y la calidad de nuestros productos y mejoramos nuestros procesos y operaciones siempre que sea posible.





Las multas y sanciones por infracciones antimonopolio son sustanciales, pudiendo sumar hasta un diez por ciento de la facturación global de Wittur



## **Estamos comprometidos con la competencia libre y justa.**

Todos nuestros empleados deben actuar de conformidad con las leyes antimonopolio y de competencia.

Las leyes antimonopolio y de competencia prohíben, en particular, todo tipo de acuerdos, arreglos informales o prácticas concertadas entre empresas competidoras que puedan limitar la competencia.

Las reuniones de asociaciones comerciales y otras reuniones de la industria demandan una precaución especial. Incluso las bromas e insinuaciones sobre temas inapropiados son peligrosos, ya que podrían malinterpretarse y denunciarse erróneamente.

Las multas y sanciones por infracciones antimonopolio son sustanciales, pudiendo sumar hasta un diez por ciento de la facturación global de Wittur. En algunas jurisdicciones, las violaciones de las leyes antimonopolio constituyen delitos penales, lo que resulta en penas de prisión para los empleados involucrados.

Además, las infracciones a las leyes de antimonopolio pueden dañar la reputación de Wittur, de manera sustancial y duradera, poniendo en peligro su futuro.

Todos debemos asegurarnos de que las violaciones a las leyes antimonopolio no se lleven a cabo en nuestra empresa.

Obtenemos negocios gracias a la calidad de nuestros productos y servicios

**Wittur no tolera ninguna forma de soborno o corrupción.**

En Wittur, obtenemos negocios gracias a la calidad de nuestros productos y servicios, y no sobornando a los responsables de la toma de decisiones de clientes potenciales.

Está prohibido dar dinero, a representantes estatales y funcionarios públicos nacionales o extranjeros, con el objeto de agilizar o facilitar la realización de medidas gubernamentales (los llamados “pagos de facilitación”).

Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales de acuerdo con todas las leyes anti-soborno y anti-corrupción aplicables. Además, nos aseguramos de mantener relaciones únicamente con socios comerciales que comparten este principio.





Los regalos e invitaciones que realizamos y recibimos deben ser apropiados en términos de su naturaleza, frecuencia, y valor, además de estar en línea con las costumbres comerciales locales

Los obsequios e invitaciones, como por ejemplo a cenar o almorzar, pueden contribuir a generar confianza y promover buenas relaciones comerciales. En algunos países, constituyen una parte integral del comportamiento de la práctica comercial común.

Los regalos e invitaciones que realizamos y recibimos deben ser apropiados en términos de su naturaleza, frecuencia, y valor, además de

estar en línea con las costumbres comerciales locales.

Sin embargo, en ningún caso ofrecemos regalos o invitaciones a representantes de posibles clientes ni socios comerciales, que puedan influir en sus decisiones de forma inadecuada.

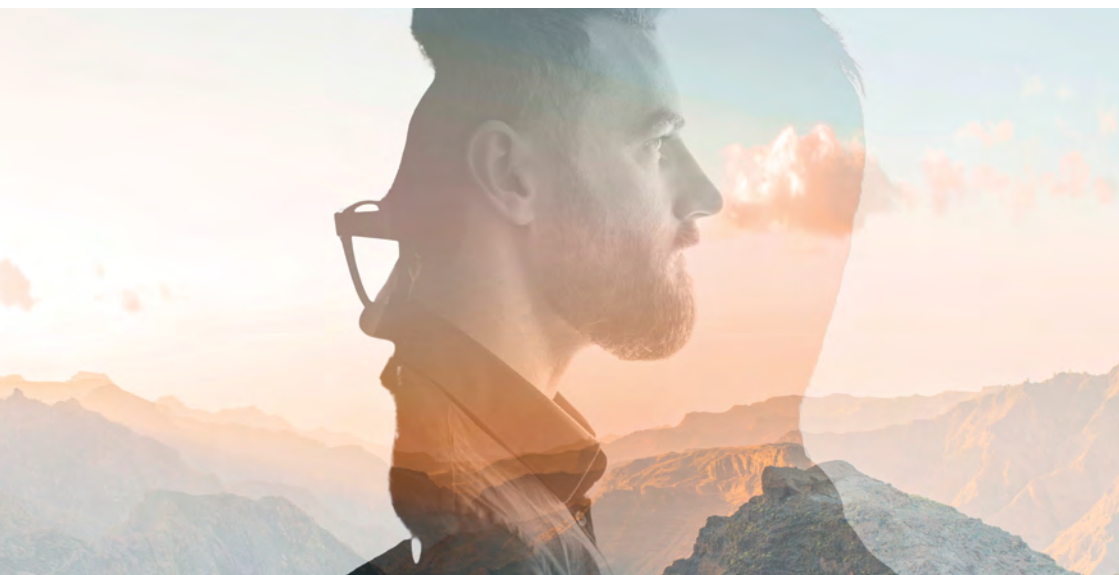
Cuando se trata de funcionarios públicos o representantes estatales, el riesgo de tal improcedencia es particularmente alto.

**Nunca debemos ofrecer regalos**

**o invitaciones a representantes estatales o funcionarios públicos.**

Tampoco permitimos que nuestros empleados, directivos o asesores acepten regalos o invitaciones de proveedores u otros socios comerciales que podrían ejercer una influencia indebida en nuestras decisiones.

Jamás ofrecemos ni aceptamos pagos en efectivo o equivalentes de efectivo, como cheques.



En Wittur tomamos las decisiones comerciales que más benefician a nuestra empresa

En Wittur tomamos las decisiones comerciales que más benefician a nuestra empresa.

**Los intereses personales, de familiares y/o allegados no deben ser considerados al momento de la toma de decisiones para la empresa.**

Por consiguiente, evitamos todas las interacciones con nuestros proveedores y demás socios comerciales que entren o parezcan entrar en conflicto con nuestra obligación de actuar en el mejor interés de Wittur.

Ello puede ocurrir sobre todo si existen vínculos familiares, personales o financieros con un proveedor, cliente u otro socio de negocio.

Todo empleado de Wittur, debe notificar cualquier posible conflicto de intereses a su respectivo gerente o supervisor, quien a continuación deberá tomar la decisión adecuada.



El incumplimiento de las restricciones al comercio y la exportación puede dar lugar a importantes sanciones civiles y penales, tanto para Wittur como para las personas involucradas

Como empresa global, Wittur exporta e importa productos en todo el mundo. Consideramos indispensable cumplir las distintas reglamentaciones y legislaciones nacionales e internacionales de control de las exportaciones e importaciones.

En particular, debemos cumplir con los regímenes de sanciones económicas y comerciales, embargos contra ciertos países, empresas o individuos, así como también con prohibiciones de ciertos tipos de exportaciones e importaciones.

**También debemos garantizar el control adecuado de nuestros socios comerciales, en tanto que sus acciones pueden ser atribuidas a Wittur. Esto se aplica en particular a nuestros clientes e intermediarios relacionados con las ventas.**

El incumplimiento de las restricciones al comercio y la exportación puede dar lugar a importantes sanciones civiles y penales, tanto para Wittur como para las personas involucradas. Debemos asegurarnos de que nuestro negocio de importación y exportación cumpla con las normas internacionales.



En Wittur, nuestra experiencia y conocimiento son cruciales para nuestro éxito a largo plazo

La propiedad intelectual de Wittur representa una ventaja competitiva y requiere protección frente al acceso no autorizado por parte de terceros. También internamente, debemos asegurarnos de que solo las personas autorizadas pueden disponer y acceder a la información confidencial restringida, como lo son por ejemplo, las normas sujetas a derechos de autor.

**Protegemos todo lo valioso que Wittur posee, sea que le proporciona beneficios o le sea de utilidad, en especial equipos, materias primas, productos e instalaciones de producción (activos).**

Nos aseguramos de que ninguno de estos activos, incluida la chatarra, se roben, deterioren, utilicen indebidamente o destruyan de forma incorrecta. Empleamos los recursos de la empresa exclusivamente para el negocio y no con fines personales.

**Nuestra empresa y cada uno de nosotros debemos cumplir todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.**

Bajo ningún concepto, se puede compartir o divulgar ningún tipo de información personal sin la debida autorización, especialmente si concierne a empleados, clientes o proveedores.

Los datos relacionados con nuestro negocio y nuestros procesos son propiedad de Wittur.



**Protección de IP,  
Conocimientos Especiales  
y Recursos de la Empresa** **11**

**Protección y Seguridad  
de la Información** **12**



Wittur proporciona una cuenta de correo electrónico y acceso a Internet que solo deben utilizarse con fines comerciales. Solo se permite el uso privado en virtud de una política oficial de Tecnología Informática (IT).

No se permite instalar Software privado en los equipos de Wittur, así como tampoco instalar Software de Wittur en computadoras privadas, salvo que haya sido autorizado por escrito por el CIO.

La correspondencia deber ser siempre profesional y correcta.

Wittur mantiene una comunicación abierta y honesta con los empleados, clientes, accionistas, socios comerciales y autoridades públicas

En todas nuestras actividades comerciales, deben imperar informes y documentaciones contables correctos, completos y adecuados.

Todas las transacciones comerciales, documentos esenciales, registros de datos y demás información deben procesarse, almacenarse y conservarse de acuerdo con las exigencias legales y las directrices internas.

No hacemos uso de las marcas comerciales de nuestros clientes, ni publicamos colaboraciones con nuestros clientes sin su previo consentimiento previo por escrito.



Las acciones jurídicamente vinculantes en nombre de nuestra empresa deben ser documentadas adecuadamente y firmadas siempre por dos personas autorizadas

Los acuerdos contractuales, cartas formales y otras acciones jurídicamente vinculantes en nombre de nuestra empresa deben ser documentadas adecuadamente y firmadas siempre por dos personas autorizadas (Principio de Cuatro Ojos).

Debemos asegurarnos de tomar decisiones debidamente informadas. Wittur espera que sus empleados se impliquen proactivamente y confluyan con colegas, gerentes y otros departamentos siempre que ello sea necesario, sensato o pueda aportar una perspectiva adicional útil.

**Cada persona debe respetar nuestra matriz de autorización interna así como también nuestros procesos de aprobación.**

Wittur cumple todas las reglamentaciones y legislaciones nacionales e internacionales para prevenir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo

Nos comprometemos a tratar únicamente con socios comerciales que realicen actividades legítimas y cuyos fondos provienen de fuentes legales. Wittur no debe utilizarse indebidamente para fines de lavado de dinero.

Wittur efectúa los pagos, normalmente, a través del sistema bancario estándar. Solo se permite pagar en efectivo, pequeñas sumas en las que no es habitual ni práctico pagar mediante cheque o transferencia bancaria, como sellos, taxis o servicios de mensajería. En todos los demás casos, la realización o aceptación de pagos en efectivo, solo son admisibles en casos excepcionales y requieren aprobación previa:

- de la Dirección Local para importes inferiores a EUR 2000 (o el equivalente en la moneda local) y,
- adicionalmente, del Consejo de Administración de Wittur Holding GmbH para importes de EUR 2000 o más (o el equivalente en la moneda local).

Si sospecha de irregularidades o tiene dudas sobre la identidad de un socio de negocio, puede comunicarse con el Departamento de Cumplimiento.



En Wittur, contribuimos activamente a la comunidad, la economía y el entorno en el que vivimos y trabajamos.

Para ello, ejercemos una actividad comercial equitativa y próspera en más 25 lugares del mundo. Cuando corresponde, también participamos en actividades de patrocinio y donaciones benéficas.

No obstante, la improcedencia o el exceso de patrocinio y actividades de caridad podrían interpretarse como una forma de soborno o corrupción y, por lo tanto, perjudicar seriamente a Wittur y a las personas involucradas. Por lo tanto, solo se pueden efectuar donaciones benéficas y patrocinio corporativo conforme a los procesos de aprobación aplicables. Para evitar la más mínima apariencia de soborno o corrupción, generalmente limitamos nuestras actividades benéficas a las donaciones en especie y nos abstenemos de donar dinero.

No son admisibles las contribuciones financieras a los partidos políticos, a sus miembros y/o a sus candidatos.



### **Wittur se preocupa por el medio ambiente.**

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, y con la limitación del consumo de recursos naturales mediante el diseño adecuado de nuestros productos y procesos.

Siempre cumplimos las leyes, los requisitos y las normas medioambientales aplicables.

En nuestras instalaciones de producción, hacemos nuestros mejores esfuerzos por reducir al mínimo el uso de energía, materias primas y demás recursos.

## Lo alentamos a que informe las situaciones que puedan infringir este Código de Conducta

Pueden dirigir sus inquietudes a su gerente o supervisor, al jefe de su gerente o supervisor, al Departamento de Recursos Humanos o a nuestro Departamento de Cumplimiento, según lo considere útil o procedente en cada caso.

Para denunciar presuntas infracciones, le pedimos que nos informe a través de un canal de denuncia que se ha establecido para este fin. Se puede acceder a él a través del siguiente enlace: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=7LUpPY&c=-1&language=eng>

El sistema BKMS de alta seguridad (abreviatura de: Business Keeper Monitoring System) está certificado de acuerdo con la ley europea de protección de datos y no permite el acceso a los datos de los sistemas, lo que es confirmado por organismos independientes a través de auditorías y certificaciones periódicas.

Wittur se compromete a investigar todas las denuncias de infracción al presente Código de Conducta. Para facilitar este proceso, se requiere que, todos los empleados, gerentes y

supervisores de Wittur, cooperen de manera abierta y honesta en el curso de las investigaciones relacionadas con posibles comportamientos ilegítimos o no éticos.

**Cualquiera que busque consejo, plantee alguna inquietud, informe una mala conducta o proporcione información durante una investigación no debe temer consecuencias personales o profesionales por ello.**

Wittur no tolera ningún tipo de represalias contra quienes contribuyen de buena fe a nuestros esfuerzos de cumplimiento. Si se produce tal represalia contra los empleados que informan, Wittur tomará medidas disciplinarias contra aquellos que obstruyan, con acciones que pueden incluir el despido.



## Nuestro Código de Conducta es vinculante para todos los empleados, directivos y asesores de Wittur en todo el mundo

Este Código de Conducta no puede abordar todas las situaciones desafiantes que puedan surgir. Si se enfrenta a una situación para la cual nuestro Código de Conducta no brinda orientación, las siguientes preguntas pueden ayudarle a tomar una decisión correcta:

- **¿La situación involucra una acción que crees que no es legal, ética o justa?**
- **¿La situación pondría en evidencia a Wittur o dañaría su reputación si se hiciera pública?**
- **¿Le resultaría incómodo comentar la situación con su familia o amistades?**

Si una de estas preguntas puede responderse con un “Sí”, también es de interés para Wittur conocerla. Si tiene dudas sobre cómo actuar en una situación específica o si tiene preguntas sobre este Código de Conducta, póngase en contacto con el Departamento de Cumplimiento de Wittur a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [compliance@wittur.com](mailto:compliance@wittur.com)



## Nuestro Código de Conducta es vinculante para todos los empleados, directivos y asesores de Wittur en todo el mundo.

Algunos aspectos de este Código de Conducta, se complementan con las directrices y políticas de Wittur que cubren los temas relevantes en mayor profundidad. En caso de discrepancia entre este Código de Conducta y otras directrices de Wittur, prevalecerá el Código de Conducta.

Cuando la legislación local estipule normas diferentes o más específicas, deberá respetarse dicha ley local sin excepción alguna.

El Consejo de Administración de cada empresa del Grupo Wittur tiene instrucciones y está obligado a aplicar este Código de Conducta en su empresa de una manera válida, eficiente y sostenible.





**Grupo Wittur - Código de Ética**  
Versión 03 - Noviembre de 2023

Publicado por Grupo Wittur  
de **Wittur Holding GmbH**  
Rohrbachstraße 26-30  
85259 Sulzemoos-Wiedenzhausen  
Phone +49 (0)8134-18-0  
[www.wittur.com](http://www.wittur.com)