



L'ALLEATO DIGITALE PER L'INSTALLAZIONE E LA
MANUTENZIONE DI PORTE WITTUR



ELEVATORSENSE

OTTIENI IL MEGLIO DALLE TUE PORTE WITTUR



Oltre

50

anni di
esperienza

Grazie a **50 anni di esperienza nella progettazione di porte per ascensori** e al lavoro quotidiano a **supporto dei clienti in cantiere**, Wittur è consapevole che, quando una porta per ascensori esce dalla fabbrica, la sua vita è appena iniziata.

Le porte sono il componente dell'ascensore più esposto a usura, a danneggiamenti e a vandalismo: **70% delle richieste di intervento per impianto mal-funzionante o fermo è dovuto alle porte. La qualità dell'installazione delle porte e dell'assistenza tecnica sono elementi critici** per garantire un funzionamento regolare ed evitare frequenti interventi di riparazione: ciò consente di ottenere la **piena soddisfazione del cliente e ottimizzare i costi di assistenza**.

Per questo Wittur ha sviluppato **ElevatorSense: una piattaforma hardware/software innovativa che raccoglie dati da tutti i componenti delle porte, li analizza nel cloud con algoritmi all'avanguardia basati sull'esperienza di Wittur e fornisce informazioni precise e tempestive per:**

Wittur ha sviluppato un ambiente sicuro per i tuoi dati

I data center Wittur utilizzano sistemi di protezione all'avanguardia contro gli accessi non autorizzati; tutte le trasmissioni di dati da e verso i data center sono crittate.

- Settare in modo rapido ed ottimale i parametri di funzionamento
- Monitorare l'attività dell'ascensore in tempo reale
- Pianificare gli interventi di assistenza sulla base di dati effettivi
- Aumentare il livello di servizio ai vostri clienti riducendo al minimo gli interventi di riparazione e i fermi impianto

Wittur Box



Piattaforma



Utenti

Nuove installazioni e modernizzazioni

Tecnici di manutenzione

Prodotti e servizi

Dispositivo portatile

Dashboard remota intelligente

Installation Control

Wireless Programming

Real Time Diagnostics

Preventive Maintenance



Scansiona il QR-Code per scoprire di più su Wittur ElevatorSense



ElevatorSense box è il gateway d'accesso ai servizi Wittur ElevatorSense

Si collega facilmente al controller delle porte Wittur ECO+/MIDI+, raccoglie dati dalla scheda elettronica e da ulteriori sensori e li invia ai data center Wittur nel cloud, attraverso una connessione wireless. I dati sono analizzati tramite algoritmi avanzati di intelligenza artificiale e i risultati dell'elaborazione sono resi disponibili su qualsiasi smartphone o tablet utilizzando **Wittur ElevatorSense App** o da PC sul tuo browser.

Con ElevatorSense puoi iniziare oggi stesso a risparmiare tempo e costi di gestione legati all'installazione e alla manutenzione delle porte Wittur

- I servizi **ElevatorSense** sono disponibili in abbonamento.
- Scegli il tuo pacchetto direttamente da witturshop.com (disponibile in alcuni paesi) o rivolgiti al tuo referente Wittur per un'offerta su misura.
- Ottieni gratuitamente tutti gli aggiornamenti software a cui hai accesso durante il periodo di abbonamento.
- Potrai decidere di aggiungere al tuo abbonamento nuove funzionalità che verranno attivate successivamente, senza la necessità di cambiare ElevatorSense box.

1

Installation Control

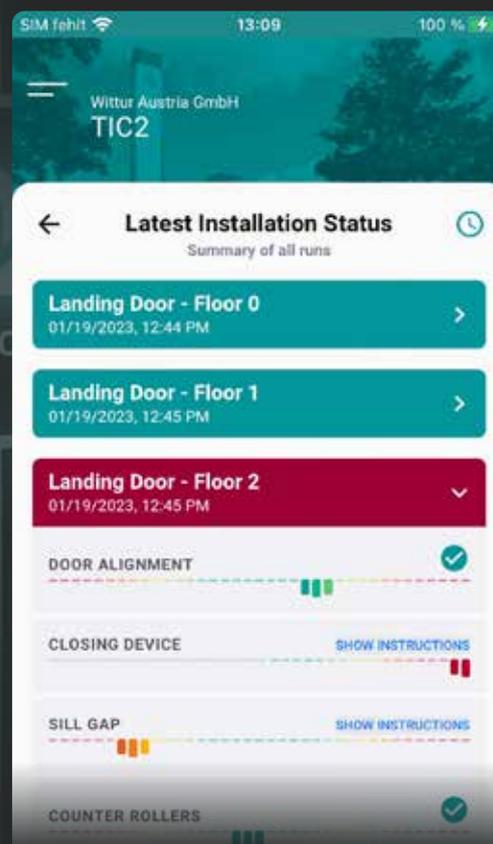
Aiuta i tecnici di campo a raggiungere un'elevata qualità di installazione delle porte

L'installazione delle porte è uno degli elementi più critici della qualità di un ascensore. Che si tratti di una nuova installazione o di una modernizzazione, **se le porte non sono installate correttamente si possono verificare diversi problemi:**

- Durante il collaudo dell'ascensore: gli installatori devono dedicare **tempo aggiuntivo alla correzione** e alla regolazione delle porte di cabina e di piano.
- Durante i primi mesi di funzionamento, quando l'ascensore è ancora in garanzia: richieste di intervento da parte del cliente e **visite in loco non programmate** e onerose per risolvere il problema.

Installation Control esegue un **controllo approfondito di tutte le caratteristiche principali dell'installazione delle porte** e, se necessario, fornisce raccomandazioni su ciò che deve essere regolato.

Anche tecnici esperti possono a volte completare un'installazione in modo non ottimale: tutti possono avere una giornata storta e Installation Control aiuta ad evitare problemi.



Installation Control ti aiuta a:

- **Ridurre le richieste di intervento** durante il primo anno di funzionamento e gli anni successivi
- **Risparmiare tempo e ridurre i costi** di installazione
- **Migliorare la qualità dell'installazione** delle porte Wittur

Installation Control lo rende possibile grazie:

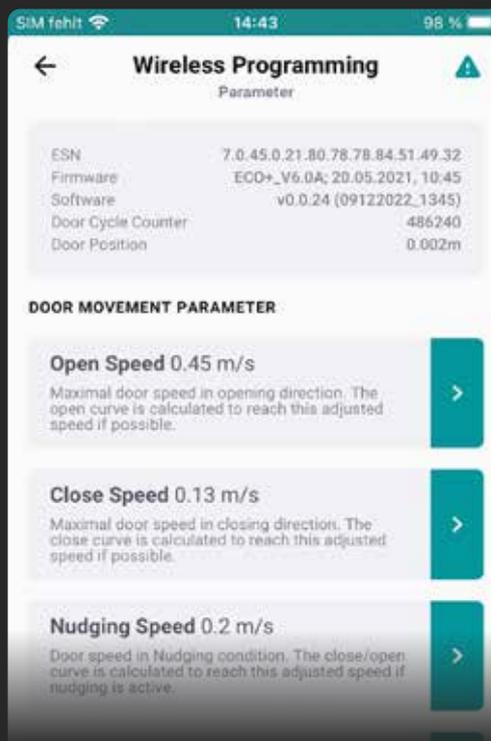
- **Misurazioni e algoritmi basati su dati effettivi**, in grado di identificare gli errori di installazione più comuni
- Visualizzazione della **posizione e della gravità degli errori**
- Suggerimenti su **misure correttive specifiche** evidenziate direttamente nell'app accanto ad ogni errore

2

Wittur
App

Wireless Programming

Un nuovo modo di regolare i parametri operativi



Sostituisce completamente strumenti di programmazione dedicati, rendendo la regolazione dei parametri della porta più semplice e intuitiva:

- **Interfaccia utente innovativa** su qualsiasi dispositivo mobile grazie all' **Wittur ElevatorSense App**
- Spiegazioni chiare di ogni parametro **sullo schermo del tuo telefonino o tablet**;
- Nuovi sviluppi futuri includeranno l'esecuzione di interventi a distanza e **aggiornamenti software over-the-air** per la gestione da remoto delle porte in **condizioni di totale sicurezza**.



Wireless Programming ti aiuta a:

- **Rispondere più rapidamente** alle richieste di intervento per la risoluzione dei problemi;
- **Risparmiare tempo e ridurre i costi** durante l'installazione e l'assistenza;
- **Migliorare la qualità** dell'installazione e del funzionamento delle porte Wittur.

Wireless Programming lo rende possibile grazie:

- **Connessione wireless** all'**ElevatorSense box** da qualsiasi dispositivo mobile;
- **App con interfaccia utente di facile utilizzo** per impostare/regolare i parametri della porta;
- **Aggiornamenti software over-the-air**.

3

Real Time Diagnostics

Aiuta i tecnici dell'assistenza a sapere cosa non funziona all'interno dell'ascensore



Real Time Diagnostics ti aiuta a:

- Rilevare i problemi in anticipo e ridurre le chiamate durante il ciclo di vita dell'ascensore;
- Risparmiare tempo e ridurre i costi delle visite in loco e dell'analisi delle cause dei guasti;
- Migliorare la qualità del funzionamento delle porte Wittur.

Real Time Diagnostics lo rende possibile grazie:

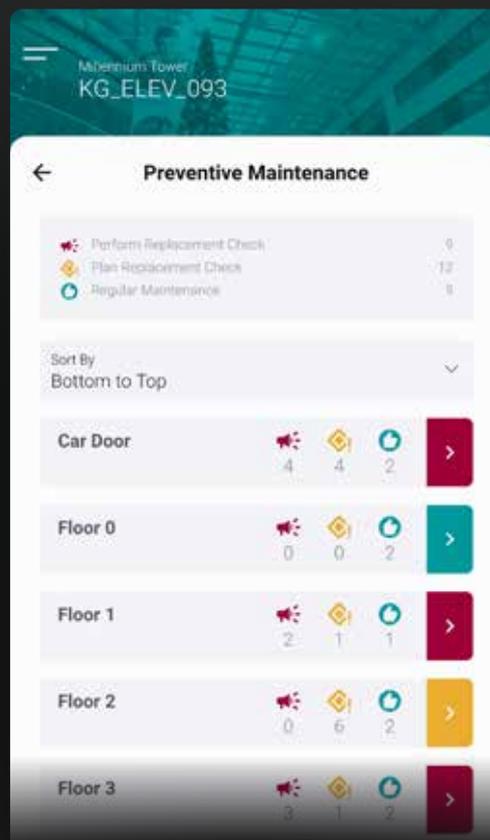
- Algoritmi basati su dati acquisiti in tempo reale, **identificano i comportamenti anomali** dei componenti e generano **messaggi di avviso**;
- **Controllo a distanza** della cronologia delle notifiche e degli errori identificati sulle porte dell'ascensore;
- Dati sempre disponibili per **comprendere le cause** e prevenire guasti.



4

Preventive Maintenance

Massima operatività per le tue porte Wittur



La manutenzione preventiva aiuta i tecnici di campo ad individuare precocemente i sintomi di malfunzionamento dei componenti e ad identificare in anticipo le parti che potrebbero necessitare di sostituzione, in base al loro stato di usura previsto. Ciò contribuisce a ridurre i tempi di fermo non programmato e a massimizzare la disponibilità dell'ascensore.

- Sulla base dei dati di utilizzo e degli algoritmi proprietari di Wittur, è possibile calcolare la vita utile prevista per i componenti e creare un piano di manutenzione futuro.
- Le diverse visualizzazioni disponibili facilitano la consultazione dello stato dei componenti Wittur, sia a livello complessivo dell'ascensore che per singolo piano dell'edificio.

I pezzi di ricambio necessari vengono identificati e riportati in un elenco generato automaticamente. Grazie al collegamento diretto con il Wittur Webshop, ordinare ciò che serve è estremamente semplice ed immediato.

Preventive Maintenance ti aiuta a:

- Ridurre al minimo i guasti imprevisti e massimizzare i tempi di attività dell'ascensore.
- Monitorare lo stato dei componenti critici e pianificare controlli e sostituzioni.
- Identificare e ordinare i pezzi di ricambio adatti

Preventive Maintenance rende tutto ciò possibile grazie:

- Algoritmi all'avanguardia che ottimizzano la pianificazione dei controlli per possibili sostituzioni.
- Il know-how di Wittur sul ciclo di vita dei componenti.
- Strumenti avanzati per l'identificazione e l'acquisto dei pezzi di ricambio.



WITTUR

YOUR GLOBAL PARTNER FOR COMPONENTS,
MODULES AND SYSTEMS IN THE ELEVATOR INDUSTRY

SB.9.006544.IT.01



WITTUR.COM



 **ADVANCING** THE ELEVATOR INDUSTRY®