

Çokuluslu üretim şirketi Wittur, projesi için Oracle

Wittur, Oracle İş Ortağı Kora'nın, Oracle teknolojileri ile geliştirdiği **Data Warehouse ve Global BI çözümünü hayata geçirerek, verimliliğini artırdı**. Kuruluşun, İtalya, Almanya, İspanya, Avusturya ve Türkiye'deki yapılanmaları kapsamında, her bir ülkede yerel birer Data Warehouse ve BI sistemi kuruldu, ayrıca İtalya'da kurulan merkezi sunucuya da tüm ülkelerden veri akışı sağlanarak, Global BI sistemi üzerinden merkezi olarak raporların alınması sağlandı. ►



CIRO BERTINELLI
Wittur S.p.A., Italy / Proje Yöneticisi

“ Bu projede Kora ekibi, gerçekten eşine az rastlanır bir iş disiplini ve profesyonellik sergiledi. Bu çalışmalar sonucunda bugün, Almanya, Avusturya, Çin, İspanya, İtalya ve Türkiye'den gelen veriler, bilgi işlem bölümlerinin hiçbir şey yapmasına gerek kalmadan her sabah güncelleniyor, yöneticilerin kullanımına sunuluyor. ”

Kuruluşunuz ve BT altyapınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

CIRO BERTINELLI: Wittur Holding, dünyanın en büyük asansör aksam üreticisidir ve dört kıtada, 21 ülkede faaliyet göstermektedir. Üretimini ise 8 ülkedeki 9 fabrika ile gerçekleştirmektedir. Yaygın satış ve üretim ağı ile çok uluslu şirketlerin yanı sıra asansör montajı yapan, servis hizmeti veren küçük ve orta ölçekteki firmalara da ürün sağlamaktadır. Geniş ürün yelpazesi ve uluslararası standartlara uygun üretimi ile her segmentten müşterinin taleplerini karşılayabildiği gibi, sektöre de yön veren bir konumdadır.

En yakın rakibinin yaklaşık üç misli cirosu olmasına rağmen, IT giderleri üretici firmalar ortalamasının (Gartner raporları ve diğer bağımsız danışman değerlendirmelerine göre) üçte biri kadardır. Bu rakamlardan Wittur'un teknolojiye yaptığı yatırımları titizlikle değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Wittur yaklaşık 2 bin çalışanına, 2006 yılından beri iyileştirmeye ve yaymaya çalıştığı teknoloji altyapısı ile yeni yollar açmaktadır. Fabrikalar arasında kurulu Wittur ağına, satış şirketleri de katılarak teknik olanaklardan faydalanmaları sağlanmaktadır. VPN üzerinden sağlanan güvenli, çevrim içi mesajlaşma ve haberleşme araçları ile kurum içi bilgi paylaşımı artmaktadır. Kullanılan ortak uygulamalar, grubun çok uluslu ve çok konumlu yapısına uygun çözümler içermekte olup, bu çözümler sayesinde grup şirketleri, adeta tek bir şirket gibi yapılmaktadır.

Proje öncesi ihtiyaçlarınız nelerdi, hangi beklentiler doğrultusunda böyle bir projeyi hayata geçirmeye karar verdiniz?

CIRO BERTINELLI: İş zekası gereksinimleri

kurumsal düzeyde henüz ele alınmamıştı. Tüm şirketler gereksinimlerini farklı şekillerde karşılamakta idi. Wittur Almanya (Wittur Holding GmbH), Hyperion ile birlikte başka bir raporlama aracı ile Holding'e gelen verilerin konsolidasyon ve raporlamasını yaparken; Wittur İtalya (Wittur S.p.A.) analizlerini farklı bir raporlama aracı üzerinden yapmaktaydı. Wittur Türkiye (Wittur Asansör Ltd.) ise Oracle BI'nin bir önceki sürümü Discoverer'ı kullanıyordu ve burada da bazı geliştirmelere ihtiyaç vardı. Grupta kullanılan diğer çözümler de arayüz ve veri ambarını birlikte içeren çözümler değildi. Bu da kullanıcı ve IT tarafında gereksiz iş yükü oluşturmaktaydı. Tüm şirketler aysonu/yılsonu verilerini Holding'e bildirmek için bir web arayüzüne Excel'den veri aktarıyordu ve bu gereksiz bir iş yükü oluşturmaktaydı. Verilerin Holding yönetimine ay sonunda sunulması ise şirketin karar alma sürelerini uzatıyordu.

Wittur Türkiye'deki çözümün iyileştirilmesi için yapılan pilot çalışma, kapsamı genişletilerek Wittur İtalya ile birlikte yürütüldü ve analizler için iki şirketin test verileri kullanıldı. Bu üç günlük çalışma, neler yapılabileceği konusunda hepimizi umutlandırdı ve kurumsal bir iş zekası uygulamasının gerekliliğine olan inancımızı sağlamlaştırdı.

Çözüm süreci nasıl yaşandı?

EBRU GADİŞ: İş zekası gereksinimi netleştikten sonra hem mevcut BT altyapısına ve iş gereklerine en uygun, hem de toplam maliyeti kabul edilebilir bir çözüm arayışına girildi. İstenen temel ve kritik özellikler ile öncelikler belirlendi. Wittur'a özel gereksinimler yanında, meta veri yönetimi, geliştirme, iş akışı, raporlama, gösterge paneli (dashboard), anlık

merkezi veri ambarı teknolojilerini tercih etti

sorgular, ERP ve ofis uygulamaları uyumu, ileri düzey görsellik, analiz gibi yetenekler de ayrıca değerlendirildi. Bu konuda Wittur'a çözüm sunabilecek uluslararası firmalarla bağlantı kuruldu. Onların ürünleri ile ilgili deneme yapıldı, deneme yapılamayan çözümler için danışman ya da satıcı firmalardan gelen veriler kullanıldı.

Hangi Oracle teknolojilerini kullandınız ve neden Oracle teknolojilerinden yana karar kıldınız?

EBRU GADIŞ: İş Zekası uygulaması için yapılan detaylı karşılaştırmalar ve alınan teklifler sonrasında, farklı çözümlerin önceden belirlenmiş kısıtlara uygunluğu detaylı olarak tekrar analiz edildi ve Oracle BI Enterprise çözümü uygun görüldü. Oracle Discoverer'ın Wittur Türkiye'de kullanımı sırasında edinilen tecrübeler de bu kararda önemli rol oynadı. Oluşan karar doğrultusunda merkezi sunucuda Oracle BI Enterprise, yerel sunucularda Oracle BI Standard Edition One ve tüm Wittur Grup sunucularında veri ambarı için Oracle DB 11g Standard kullanıldı. Yerel sunucularda, operasyonel sistemlerden veri toplamak için ETL'de Oracle Warehouse Builder (OWB) kullanılırken; merkezi sunucuda, yerel sistemlerden veri toplamak için bir ELT aracı olan Oracle Data Integrator (ODI) kullanıldı. Ayrıca bütçe verilerinin basitçe girilebildiği ve satış şirketlerinin ay sonu verilerini girebilecekleri ufak bir uygulama da APEX (HTMLDB) üzerinde geliştirildi.

İş Zekası çözümleri konusundaki deneyimleri, aldığımız çok iyi referanslar, pilot çalışmalar sırasında gözlenen yetkinlikleri ve bu dönemde Wittur beklentileri konusunda geliştirmiş oldukları duyarlılıkları nedeniyle global projenin danışmanlık ve kurulumu için Kora ve Oracle teknolojileriyle çalışmayı seçtik.

Projeyi hangi fazlarda yürüttünüz, beklentileriniz neler ve şu ana kadar ne gibi faydalar ve kazanımlar elde edildi?

CIRO BERTINELLI: İş Zekası uygulaması Wittur'da temel de iki ayrı fazda tasarlandı. Birinci faz, sadece yöneticilerin yetkileri dahilinde görebildiği, bir çeşit raporlama sistemi idi. Bu fazda daha çok "Ne olmuş" bilgisi irdelenerek, operasyonel sistemlerde ve



SOLDAN SAĞA

EBRU GADIŞ - WITTUR / Proje Ekibi Üyesi

HALUK EKE - KORA / Proje Yöneticisi

KENAN PAMUK - KORA / Proje Lideri

WITTUR DATA WAREHOUSE VE GLOBAL BI PROJESİ TAKIMLARI

WITTUR PROJE EKİBİ

Üst Düzey Proje Sponsoru: ERCÜMENT HIZAL (Yönetim Kurulu)

Yürütme Kurulu: SERGIO BIGLINO (Yönetim Kurulu), ERCÜMENT HIZAL (Yönetim Kurulu)

Proje Yönetimi: CIRO BERTINELLI (Wittur S.p.A., Italy)

Wittur Proje Ekibi: FRANCO BEZ (Wittur Holding GmbH, Germany), EBRU GADIŞ (Wittur Asansor Ltd., Turkey), DANIELA PRANKL (Wittur GmbH, Austria), LAURA SERENO (Wittur S.p.A., Italy), CARMELO TARTON (Wittur EC S.A., Spain)

KORA PROJE EKİBİ

HALUK EKE – Proje Yöneticisi, KENAN PAMUK – Proje Lideri, SELİM TANRISEVER – Oracle Business Intelligence (OBI) Uzmanı, KENAN ÇALLI – Veritabanı & Oracle Data Integrator (ODI) Uzmanı, MUSTAFA TÜRKAN – Veri Ambarı Uzmanı



HALUK EKE - KORA / Proje Yöneticisi

“ Projenin tasarımından başlayarak tüm uygulamamız süresince ORACLE’i her ihtiyaç duyduğumuzda yanımızda bulduk. Çalışmalarımız sırasında kullandığımız Oracle ürünlerinin güvenilirliği, sağladıkları yüksek performans, diğer ürünlerle entegrasyon yeteneği ve platform uyumlulukları WITTUR projemizin başarısını sağlayan en önemli etken oldu. İlk etapta beş farklı ülke verilerinin merkezileştirildiği iki aşamalı veri ambarı ve onların üzerine kurulu olan bir iş zekası uygulamasının doğal olarak hızlı ve etkin bir veri akışı ve değerlendirmesini zorunlu kılıyordu. Bu perspektiften bakıldığında özellikle Oracle Data Integrator (ODI) bu performans talebimizi beklentilerimizin de ötesinde karşıladı.

Proje uygulamalarında değişik müşteri taleplerinin karşılanması müşteri memnuniyetinin sağlanması ve bunun sonucunda da başarının elde edilmesi bakımından önemlidir. Bu talepler kimi zaman öngörülmemiş istekler de olabilir. KORA bu tür müşteri taleplerinin karşılanmasını her zaman çalışma anlayışının önemli bir ilkesi olarak görmüştür. Aynı anlayışın Oracle tarafından da gösterilmiş olması ve Oracle ile yürüttüğümüz yakın işbirliği bu yönden WITTUR’un proje memnuniyetini de yukarılara taşımıştır. KORA olarak gerek bu projenin devamında gerekse aynı konseptteki başka projelerde Oracle ile bu anlayış ve hedef birliğimizin yeni başarılar getireceğinden eminiz.”

süreçlerde iyileşme bekleniyor ve 2009 yılı sonuna kadar tamamlanması hedefleniyor. İkinci faz ise “Neden böyle olmuş”, “Önümüzdeki günlerde ne olabilir” analizlerinin yapılacağı bir aşama ve 2010 yılında bu analizlerin başlayabileceğini düşünüyoruz. İleri düzey analizlerin yapılacağı bu fazın Wittur yönetimine önemli bir karar destek aracı olmasını bekliyoruz.

İş zekası inanılmaz bir araç, elinizde kullanabileceğiniz bir veri varsa o veri ile istediğiniz her şeyi yapılabiliyorsunuz. Raporlarda ne görmek istediğinizi biliyorsanız, bu bilgiyi nereden edinebileceğinizi bilen bir çalışanınız ya da danışmanınız var ise gerisi konusunda yetkin bir çözüm ortağı bulmanıza kalıyor.

EBRU GADIŞ: Proje, satış raporlamaları ile başladı. Satınalma, Üretim ve Finans gibi diğer fonksiyonlar da kendi global raporlamalarını benzer şekilde yapabilmek için sabırsızlıkla bekliyorlar. Bu arada firmaların yerel raporlamaları hazırlanıyor.

“Kora’nın büyük bilgi birikimi ve tecrübesiyle sunulan Oracle Business Intelligence çözümünün, Wittur bünyesinde 21 farklı ülkede kullanılacak olması, projeyi bizim için farklı kılıyor. Bu ülkelerin tamamında, tüm danışmanlık hizmetlerinin Türkiye’deki bir iş ortağımız üzerinden verilmesinden gurur duyuyoruz.”

ERSOY BAYRAKTAR - Oracle /Teknoloji Satış Yöneticisi



Raporlamaların yerel firmalara yayılması ile birlikte kullanıcılardan gelen istekler de değişiyor. Örneğin birinci faz, Discoverer uygulaması için Wittur Türkiye’de tamamlanmış olduğundan, mevcut raporlara ekler, daha derin analizler ve projeksiyonlar isteniyor.

KENAN PAMUK: Wittur proje ekibi, kuruluşun süreçlerini ve işleyişini çok iyi bilen bilgi işlem çalışanlarından oluşuyordu ve projenin başarıyla yürütülmesinde bunun çok faydası oldu. Ekibin tüm çalışmalara en başından dahil olması, proje çalışmalarından almış oldukları uygulamalı eğitim ile Wittur Holding içerisinde bir yetkinlik grubu oluşturuldu. İşleyiş değişikliklerini iş zekası uygulamasına aktarabilecek, grubun diğer firmalarına destek verebilecek, birbirlerini yedekleyebilecek böyle bir ekibin varlığı projenin önemli kazanımlarından biri oldu diye düşünüyoruz.

EBRU GADIŞ: Böyle bir projenin sonucu olarak; şirketinizde üretilen tüm veriler ve olası sapmalar, işleyiş değişiklikleri hakkında daha fazla şey bilir hale geliyorsunuz. Yerel ERP projelerinin yöneticileri, şirketteki bilgi akışı konusunda duyarlılıkları olan kişiler olmamıza rağmen, proje sırasında salt veri

örüntüsünden yola çıkarak, işleyiş değişikliklerini, kullanıcıların işleyişe getirdikleri iyileştirmeleri öğrendiğimiz zamanlar oldu.

Yöneticilerin sadece sonuçlarını kullandığı, işlem yapmadığı operasyonel sistemlerden çıkan verilerin, kendilerine anlaşılabilir raporlar olarak görünmesi sonrasında; hataların azaldığı, verilerin temizlendiği ve yalınlaştığı bir operasyonel sisteme ulaşıyorsunuz. Wittur Türkiye, Discoverer ile bu dinamizmi seneler öncesinde yakalamıştı. Şimdi bu projede verileri raporlanan tüm Wittur şirketleri daha dinamik ve verimli bir sürece girmiş oluyor.

Müşteri memnuniyetinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

EBRU GADIŞ: Proje, 21 ülkedeki tüm Wittur şirketlerine çözüm sağlamak durumundaydı ama bunun için yeterli altyapı tam anlamıyla yoktu. Tüm Wittur şirketleri tek bir Wittur ağı üzerinde değildi, Wittur ağı üzerinde olanların bir kısmında ise gerekli veri aktarımları için yeterli bant genişliği mevcut değildi. Diğer taraftan ise coğrafi koşullar nedeniyle bağlantı kalitesi çok iyi olmayan şirketler de bu başlangıç projesine dahil olmak zorundaydı. Bu şartlar altında oluşturulması gereken mimari ve fazlar, Mr. Bertinelli tarafından önceden dikkatle



tasarlanmıştı. Oracle BI Enterprise'in bu mimariyle örtüşen çözümler sunması, Kora'nın bu konulardaki deneyimi ile birleşince ortaya çıkan proje teknik açıdan çok başarılı oldu. Raporlama ve veri ambarı kısmında "Sürükle ve bırak" ile başlayan pek çok kullanım kolaylığı ve esnekliği mevcut, aktif grafikler de kullanıcı deneyimi pekiştiriyor; veri ambarı tarafında ise sağlanan görsel uygulamalar ile tamamen veri tabanı üzerinde çalışmaktan daha yönetilebilir bir yapıya kavuşmuş oluyorsunuz. Sonuç olarak, bu projede Oracle teknolojileri ve Kora ile çalışmaktan memnuniyet duyuyoruz.

CIRO BERTINELLI: Kurulumlar ve veri ambarı yapılanmaları, Wittur SpA'da oluşturulan çalışma ortamında Almanya, Avusturya, İspanya, İtalya ve

Türkiye'den katılan Wittur çalışanları ve Kora ekibi ile üç haftalık bir sürede gerçekleştirildi. Bu sürede hem Wittur ekibinin uygulamalı eğitimi gerçekleşti, hem de bu beş ülkenin verilerinin ne şekilde toplanacağı belirlendi. Rapor ve gösterge paneli tasarımları Kora ekibince Wittur Türkiye'de gerçekleştirildi.

Tüm bu çalışmalarda Kora ekibi gerçekten eşine az rastlanır bir iş disiplini ve profesyonellik sergiledi. Bu çalışmalar sonucunda bugün, Almanya, Avusturya, Çin, İspanya, İtalya ve Türkiye'den gelen veriler, bilgi işlem bölümlerinin hiçbir şey yapmasına gerek kalmadan her sabah güncelleniyor, yöneticilerin kullanımına sunuluyor. ■

WITTUR HAKKINDA

Türkiye de dahil olmak üzere Avrupa, Asya ve Latin Amerika'nın değişik ülkelerinde üretim ve satış birimlerine sahip olan WITTUR, her türlü asansör aksamı üretmektedir. Farklı ülkelerde farklı ERP sistemleri ve raporlama araçları kullanan Wittur, raporlama konusunda standartların olmaması, her ülkedeki şirketin farklı yapıda rapor alması ve raporların ancak ay sonunda konsolide edilmesi sıkıntısını yaşıyordu. Ayrıca bütçe bilgilerinin merkezi bir sisteme girilmesi ve BI raporlama sistemi ile gerçek değerlerle kıyaslanarak raporlanması ihtiyacı vardı. Wittur'un Bütçeleme, Raporlama ve İş zekası gereksinimleri için Kora ve Oracle bir çözüm oluşturdu. Bu çözüm pilot ülkeler, Almanya, Avusturya, İspanya, İtalya ve Türkiye için hayata geçirildi.

KORA HAKKINDA

1998 yılında kurulan Kora, bilgi teknolojisindeki uzmanlığını iş süreçleri deneyimi ile birleştirerek, kuruluşların iş ihtiyaçlarına özel çözümler geliştiren ve danışmanlık hizmetleri sağlayan bir yazılım şirketi. Oracle İş Ortağı Kora, kuruluşundan bu yana, İş Zekası (Business Intelligence) alanındaki uzmanlığı ile tanınıyor. Kora, CRM ve Business Analitik Uygulamaları konusunda ise kategorisinde bir numara olan Siebel 'ı Oracle ailesine katıldığı günden itibaren Standart BI platformu olarak benimsemiş ve mevcut çözümlerini Siebel platformuna geçirmiştir. Kora, Kurumsal müşterilerine, Siebel'da uzmanlaşan danışmanları ile Analitik CRM çözümleri sunmayı, hızlı özel projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.

PROJEDE KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- Oracle Database
- Oracle Warehouse Builder
- Oracle Data Integrator
- Oracle BI
- Oracle BI Publisher
- Oracle Application Express