

ANACAM MAGAZINE

ITALY

La rivista di informazione e cultura dell'ascensorismo italiano
Anno | XXXII • trimestrale • n. 3 giugno | settembre 2023

Anacam Magazine 3/2023 spedizione in Abb. Post. 70% Filiale di Roma

INNOVAZIONE di prodotto
per le aziende di **ANACAM**

PRODUCT INNOVATION FOR ANACAM MEMBER COMPANIES



WITTUR ELEVATOR-SENSE®: l'alleato digitale per l'installazione e la manutenzione di porte Wittur

WITTUR ELEVATOR-SENSE®: the digital companion for the installation and maintenance of Wittur doors

LA NUOVA PIATTAFORMA DI SERVIZI DIGITALI PUNTA A FAR RISPARMIARE TEMPO E A DIMINUIRE I COSTI DI GESTIONE. TRA GLI SVILUPPI IN CORSO, L'ESTENSIONE AD ALTRI TIPI DI COMPONENTI WITTUR E AD ALTRE MARCHE

The new digital service platform aims to save time and reduce operating costs. Ongoing developments include the extension to other Wittur component types and other brands

LE porte sono, da sempre, il componente dell'ascensore più esposto: il 70% delle chiamate di emergenza è dovuto a malfunzionamenti legati alle porte. La frequenza dei cicli di apertura e chiusura, il flusso di persone che entrano ed escono dalla cabina dell'ascensore e, in alcuni casi, gli atti di vandalismo, espongono le porte a livelli elevati di danneggiamento e usura. Oltre alla progettazione di porte intrinsecamente robuste, la qualità dell'installazione e la corretta manutenzione sono elementi critici per garantire un funzionamento regolare ed evitare frequenti richiami e interventi urgenti di riparazione. La padronanza della complessità dell'installazione e dell'assistenza delle porte consente alle aziende migliori di avere clienti pienamente soddisfatti e di ottimizzare i costi delle operazioni sul campo. Per questo motivo, Wittur ha messo a frutto gli oltre 50 anni di esperienza nella progettazione di porte per ascensori e ha sviluppato ElevatorSense®, una piattaforma hardware-software intelligente che aiuta i tecnici sul campo a installare e mantenere le porte Wittur per ottenere le migliori prestazioni possibili. Basata sulla più recente tecnologia dei sensori e dell'IoT (*Internet of Things*), ElevatorSense® si collega facilmente al controller Wittur ECO+/MIDI+ e analizza il funzionamento delle porte tramite algoritmi avanzati di intelligenza artificiale. L'elaborazione viene effettuata nei data center Wittur, che utilizzano sistemi di protezione al massimo livello di sicurezza e trasmissioni di dati criptati. I risultati dell'elaborazione sono resi disponibili su qualsiasi smartphone o tablet utilizzando l'App Wittur ElevatorSense® o su PC tramite browser web. I tecnici sul campo possono interagire con ElevatorSense® tramite un'App di facile utilizzo, che restituisce informazioni precise e raccomandazioni di intervento mirato. Tramite l'App ElevatorSense® i tecnici possono facilmente:

- individuare e risolvere i problemi di installazione delle porte;
- eseguire l'impostazione ottimale dei parametri di funzionamento della porta;
- monitorare i movimenti delle porte in tempo reale e rilevare i comportamenti anomali;
- pianificare gli interventi di assistenza in base ai dati di utilizzo reali.

DOORS have always been the most exposed elevator component: 70% of emergency calls are due to door-related malfunctions. The frequency of opening and closing cycles, the flow of people entering and leaving the elevator car and, in some cases, vandalism, expose doors to high levels of damage and wear. In addition to designing inherently robust doors, quality of installation and proper maintenance are critical to ensure smooth operation and avoid frequent recalls and urgent repair work. Mastering the intricacies of door installation and service allows the best companies to have fully satisfied customers and optimize the cost of field operations. For this reason, Wittur has utilized its more than 50 years of experience in elevator door design and developed ElevatorSense®, an intelligent hardware-software platform that helps field technicians install and maintain Wittur doors to achieve the best possible performance. Based on the latest sensor and IoT (*Internet of Things*) technology, ElevatorSense® easily connects to the Wittur ECO+/MIDI+ controller and analyses door operation using advanced artificial intelligence algorithms. The processing is carried out in Wittur data centres, which use the highest level of security and encrypted data transmission. The processing results are made available on any smartphone or tablet using the Wittur ElevatorSense® App or on a PC via a web browser. Field technicians can interact with ElevatorSense® via an easy-to-use App, which returns accurate information and recommendations for targeted action. Through the ElevatorSense® App, technicians can easily:

- identify and solve door installation problems;
- adjust the door operating parameters to the optimal setting;
- monitor door movements in real time and detect abnormal behaviour;
- plan service interventions based on actual use data.

ElevatorSense® is conceived as an evolving platform with the gradual release of increasingly advanced products and services. It is already possible to purchase the first two digital services dedicated to installers of new elevators and modernisations: Installation Control and Wireless Programming. By the end of 2023, the release of the next two services, more oriented towards maintenance engineers, is planned: Real-Time Diagnostics and Preventive ➡➡

ElevatorSense® è concepita come una piattaforma in evoluzione che prevede il progressivo rilascio di prodotti e servizi sempre più avanzati. È già possibile acquistare i primi due servizi digitali dedicati agli installatori di nuovi impianti e modernizzazioni: *Controllo Installazione* e *Programmazione Wireless*. Entro la fine del 2023 è previsto il rilascio dei successivi due servizi, più orientati ai manutentori: *Diagnostica in Tempo Reale* e *Manutenzione Preventiva*.

CONTROLLO INSTALLAZIONE

Controllo Installazione è stato progettato per aiutare i tecnici sul campo a ottenere un'elevata qualità di installazione delle porte per ascensori Wittur. Che si tratti di una nuova installazione o di una modernizzazione, se le porte non sono installate correttamente si possono verificare diversi problemi:

- durante il collaudo dell'ascensore gli installatori devono dedicare tempo aggiuntivo alla correzione e alla regolazione delle porte di cabina e di piano;
- durante i primi mesi di funzionamento, quando l'ascensore è ancora in garanzia, si possono registrare richieste di intervento da parte del cliente e visite in loco non programmate e onerose per risolvere il problema.

Controllo Installazione esegue un controllo del ciclo di apertura e chiusura della porta a ogni piano, verificando tutte le caratteristiche principali dell'installazione della porta e, se necessario, fornisce raccomandazioni sugli interventi da apportare per migliorare la qualità dell'installazione.

PROGRAMMAZIONE WIRELESS

Programmazione Wireless consente ai tecnici di effettuare le regolazioni dei parametri di funzionamento della porta in modo più semplice e intuitivo tramite l'App *ElevatorSense®*. La programmazione wireless, con le sue chiare spiegazioni su schermo, sostituisce completamente il precedente strumento di programmazione proprietario (WPT - Wittur Programming Tool) che deve essere fisicamente connesso alla scheda di gestione della porta di cabina.

DIAGNOSTICA IN TEMPO REALE

Una volta terminata l'installazione e collaudato l'ascensore, la tecnologia *ElevatorSense®* può fornire un altro importante servizio chiamato *Diagnostica in tempo reale*: lasciando l'interfaccia installata sul nuovo ascensore, *ElevatorSense®* entra nella modalità di registrazione dei parametri di funzionamento delle porte che sono inviati al centro dati Wittur nel Cloud per l'analisi.

In caso di comportamento o utilizzo anomalo del sistema di porte, *ElevatorSense®* invia una notifica di allerta al tecnico incaricato o al centro di assistenza tramite l'App o tramite una pagina web dedicata. Questo permette al

Maintenance.

INSTALLATION CONTROL

Installation Control is designed to help field technicians achieve high quality installation of Wittur elevator doors. Whether it is a new installation or a modernization, if the doors are not correctly installed, a number of problems can occur:

- during elevator testing, installers must dedicate additional time to correcting and adjusting the car and landing doors;
- during the first few months of operation, when the elevator is still under warranty, there may be requests for customer intervention and expensive unscheduled site visits to solve the problem.

Installation Control performs a check of the door opening and closing cycle at each floor, verifying all the main characteristics of the door installation and, if necessary, provides recommendations on actions to be taken to improve the quality of the installation.

WIRELESS PROGRAMMING

Wireless Programming allows technicians to adjust door operating parameters more easily and intuitively via the *ElevatorSense® App*. *Wireless Programming*, with its clear on-screen explanations, completely replaces the previous proprietary programming tool (WPT - Wittur Programming Tool), which must be physically connected to the car door management board.

REAL-TIME DIAGNOSTICS

After elevator installation and testing, *ElevatorSense®* technology can provide another important service called *Real-Time Diagnostics*: leaving the interface installed on the new elevator, *ElevatorSense®* enters the door operating parameters record mode. Recordings are sent to the Wittur data centre in the Cloud for analysis.

In the event of abnormal behaviour or use of the doors, *ElevatorSense®* sends an alert notification to the assigned technician or service centre via the App or via a dedicated web page. This allows the maintenance technician to keep track of the smooth operation of the system and to schedule maintenance visits only when necessary, avoiding unscheduled service calls and optimizing the work of field technicians.

PREVENTIVE MAINTENANCE

ElevatorSense® Preventive Maintenance offers a specific and dedicated alert service for the maintenance technician when an inspection visit is required, based on the lifecycle timing of wear parts. It also facilitates the identification of spare parts and simplifies their purchase through full integration with the *witturshop.com* online catalogue.

OPEN PLATFORM FOR THE FUTURE

The ElevatorSense® hardware and software platform is de-

manutentore di tenere monitorato il buon funzionamento dell'impianto e di pianificare le visite di manutenzione solo quando necessario, evitando chiamate di assistenza impreviste e non programmate e ottimizzando il lavoro dei tecnici sul campo.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

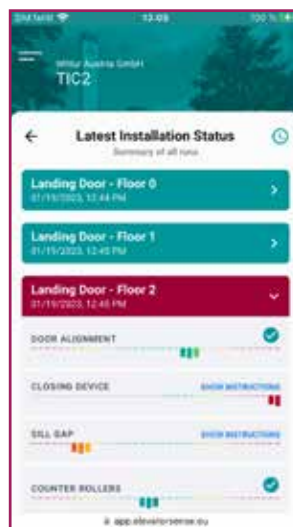
Prevenire è meglio che curare. ElevatorSense® *Manutenzione Preventiva* offre un servizio di allerta specifico e dedicato che segnala al manutentore quando è necessario effettuare una visita di controllo in base alle tempistiche del ciclo di vita delle parti usurabili. Inoltre, facilita il riconoscimento delle parti di ricambio e ne semplifica l'acquisto tramite la piena integrazione con il catalogo online witturshop.com.

PIATTAFORMA APERTA AL FUTURO

La piattaforma hardware e software di ElevatorSense® è progettata in modo da poter accogliere nuove funzionalità ed aggiornamenti non appena disponibili. Molteplici sviluppi sono in corso, in particolare è prevista l'estensione dei servizi ElevatorSense® ad altri tipi di componenti oltre alle porte, e a componenti di altri produttori oltre a Wittur.

Per ulteriori informazioni

www.wittur.com/elevatorsenseinfo/



Controllo Installazione
Installation Control



Diagnostica in tempo reale
Real-time diagnostics

signed to accommodate new features and updates as they become available. Many developments are underway, in particular the extension of ElevatorSense® services to other types of components besides doors, and to components by other manufacturers besides Wittur.

For further information

www.wittur.com/elevatorsenseinfo/



L'elettronica di bordo di ElevatorSense® è protetta da un alloggiamento in acciaio inox con connessioni per tutte le periferiche e QR code per una facile installazione / ElevatorSense® on-board electronics are protected by a stainless steel housing with connections for all peripherals and a QR code for easy installation