

# Termini e Condizioni Generali di Wittur S.p.A. ("WITTUR")

## I. Applicabilità

- I presenti termini e condizioni si applicano alla vendita di beni, alla prestazione di servizi ed alla fornitura di altri prodotti da parte di WITTUR nei confronti di un individuo o di un partner capace di agire nell'esercizio della sua attività commerciale o professionale (imprenditore) al momento della stipula del contratto.

## II. Generale

- Tutte le consegne e i servizi si basano sui presenti termini e condizioni, nonché su eventuali accordi stipulati separatamente. **Termini e condizioni di acquisto divergenti proposti dal Cliente non formeranno in alcun caso parte integrante del contratto, nemmeno con l'accettazione dell'ordine o se la divergenza riguarda solo aspetti non essenziali.** Salvo diversamente pattuito, il contratto si intende concluso con la conferma scritta di WITTUR.
- WITTUR si riserva i diritti di proprietà e i diritti d'autore su campioni, preventivi, disegni e simili, informazioni, sia in formato fisico che elettronico; tali diritti non possono essere resi accessibili a terzi.
- I presenti Termini e Condizioni Generali e l'eventuale accordo separato tra le parti costituiscono l'intero accordo. **Precedenti pratiche, usi o accordi tra le parti, oltre alle pratiche e usi riconosciuti nel settore di riferimento, non formeranno in alcun caso parte integrante del contratto. Il Cliente dichiara di conoscere le clausole dei presenti Termini e Condizioni Generali e di accettare espressamente i termini e le condizioni ivi inclusi.**

## III. Prezzo, pagamento, situazione finanziaria del Cliente

- Salvo diversamente pattuito, i prezzi si intendono franco fabbrica, compreso il carico della merce presso lo stabilimento, ma esclusi l'imballaggio e lo scarico. Ai prezzi viene aggiunta l'imposta sul valore aggiunto applicabile al rispettivo tasso legale. **Laddove si faccia riferimento ad un listino prezzi, i prezzi indicati si intendono soggetti a variazioni in qualsiasi momento e senza preavviso. Se, per qualsiasi ragione al di fuori del controllo di WITTUR, i costi del materiale, i costi inerenti all'inflazione, alla manodopera, al magazzino, alla consegna della merce e qualsiasi altro costo accessorio dovessero aumentare o diminuire, WITTUR si riserva il diritto di variare il prezzo della merce ordinata. In caso di aumenti significativi dei costi, quanto sopra vale anche per i costi occorsi dopo la stipula del contratto e prima della consegna, laddove tali aumenti non potessero essere previsti con sufficiente certezza.**
- In assenza di un diverso accordo, il pagamento deve essere effettuato senza alcuna detrazione, vale a dire, l'importo totale si intende dovuto senza detrazioni non appena il Cliente viene informato che i pezzi principali sono pronti per il ritiro.
- Il Cliente ha il diritto di trattenere i pagamenti o di compensarli con le proprie contro-pretese solo nella misura in cui esse siano incontestate o siano state definitivamente accertate da un giudice.**
- Nella misura consentita dalla legge, una procedura di insolvenza o di fallimento in corso sul patrimonio del Cliente autorizza WITTUR a recedere dal contratto e a richiedere l'immediata restituzione dell'oggetto della fornitura.**
- Nel caso in cui, dopo la stipula di un contratto con il Cliente, l'adempimento da parte dello stesso dei propri obblighi contrattuali risulti a rischio a causa della sua situazione finanziaria (in particolare, in caso di sospensione dei pagamenti, richiesta di apertura di una procedura d'insolvenza, sequestro o altri provvedimenti esecutivi, elevazione di protesti e rifiuto di addebiti diretti, anche nei confronti di terzi), WITTUR si riserva il diritto, a sua totale discrezione, di trattenere la merce fino al pagamento anticipato del prezzo di acquisto o alla prestazione di una garanzia adeguata.**
- Laddove il Cliente non provveda al pagamento anticipato o alla prestazione della garanzia adeguata di cui alla Sezione III.5 entro 2 (due) settimane, WITTUR si riserva il diritto di risolvere il relativo contratto.**

## IV. Termini e date di consegna, ritardo nella consegna

- Le consegne vengono effettuate EXW secondo gli Incoterms 2020 presso il rispettivo stabilimento di WITTUR o altro luogo designato da WITTUR, salvo diversamente pattuito.
- I termini e le date di consegna devono essere concordati individualmente con ciascun Cliente. Gli stessi non sono vincolanti, a meno che non siano espressamente indicati come tali nel contratto tra le parti.** I termini di consegna iniziano a decorrere dalla conclusione del contratto, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente. In ogni caso, i **termini di consegna non iniziano a decorrere prima che siano stati chiariti tutti gli aspetti commerciali e tecnici del contratto tra le parti e che il Cliente non abbia adempiuto a tutti gli obblighi di collaborazione a suo carico, come ad esempio la fornitura dei necessari certificati o permessi ufficiali, e, nella misura in cui sia stato concordato un pagamento anticipato, non prima che WITTUR abbia ricevuto il pagamento concordato.** Ciò non si applica quando WITTUR è responsabile del ritardo.
- Modifiche successive al contratto concordate tra le parti possono comportare un'estensione dei termini di consegna concordati e un rinvio delle date di consegna.**
- Il rispetto dei termini e delle date di consegna è subordinato alla corretta e puntuale consegna delle merci a WITTUR da parte dei suoi fornitori.
- WITTUR metterà l'oggetto della fornitura a disposizione del Cliente per il ritiro nel luogo di consegna concordato nel contratto prima della scadenza del rispettivo termine di consegna e ne informerà il Cliente. Il Cliente dovrà ritirare l'oggetto della fornitura nel luogo e nella data di consegna concordati nel contratto. Sono fatti salvi accordi diversi.
- Se la consegna viene ritardata per motivi attribuibili al Cliente, i costi sostenuti a causa del ritardo sono a carico del Cliente.

## V. Trasferimento del rischio, difetto di accettazione, consegne parziali

- Il rischio di perdita e di deterioramento accidentali dell'oggetto della fornitura passa al Cliente al momento della consegna. Se, ai sensi del contratto e conformemente al tipo di ordine, l'oggetto della fornitura deve essere accettato dal Cliente, l'accettazione è da intendersi decisiva per il trasferimento del rischio in caso di perdita e deterioramento accidentali dell'oggetto della fornitura. Per il resto, la normativa in materia di diritto dei contratti d'appalto di servizi si applica mutatis mutandis anche ad un'accettazione concordata.
- Il Cliente è in difetto di accettazione se non ritira l'oggetto della fornitura alla data di consegna concordata e ritenuta vincolante o, in caso di accettazione concordata contrattualmente, non accetta l'oggetto della fornitura nonostante sia pronto per l'accettazione. In caso di termini o date di consegna non vincolanti, WITTUR può comunicare al Cliente entro due settimane che l'oggetto della fornitura è pronto per il ritiro e/o, in caso di accettazione concordata contrattualmente, che l'oggetto è pronto per l'accettazione; se il Cliente non ritira e/o non prende in consegna la merce allo scadere del termine, è in difetto di accettazione.
- Se il Cliente è in difetto di accettazione, se non collabora o se WITTUR ritarda la consegna per altri motivi attribuibili al Cliente, WITTUR ha il diritto di chiedere il risarcimento dei danni derivanti e delle eventuali spese aggiuntive sostenute (ad es. costi di magazzino). **WITTUR addebiterà al Cliente, a titolo di penale, le spese aggiuntive pari a Euro 15,00 al metro quadro e al mese per le eventuali spese di magazzino sostenute per i motivi di cui sopra, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.**
- WITTUR ha il diritto di effettuare consegne parziali, a condizione che la loro accettazione non sia irragionevole per il Cliente, e in particolare quando la consegna del restante oggetto della fornitura ordinata è assicurata e il Cliente non deve sostenere spese o costi aggiuntivi considerevoli a causa di ciò (a meno che WITTUR non si dichiari disponibile a sostenere tali costi).

## VI. Riserva di proprietà, assicurazione

- WITTUR si riserva la proprietà dell'oggetto della fornitura fino al pagamento del prezzo d'acquisto dell'oggetto della fornitura.**
- Le parti concordano che quando la merce fornita da WITTUR viene rivenduta ai partner contrattuali del Cliente, il Cliente deve informare il suo partner contrattuale sulla riserva di proprietà.
- Il Cliente è obbligato, su richiesta, a fornire informazioni complete ed esaustive sul luogo in cui si trovano i beni consegnati soggetti a riserva di proprietà, sugli obblighi acquisiti dal Cliente e sulla persona del terzo.
- È esclusa qualsiasi cessione di diritti a terzi, nella misura in cui essi derivino da forniture di merci ottenute da WITTUR, in particolare allo scopo di ottenere credito. Il Cliente è obbligato ad informare immediatamente WITTUR circa eventuali pignoramenti o altri vincoli relativamente alla proprietà di

WITTUR. La violazione di tale obbligo rende il Cliente responsabile per eventuali danni. Eventuali costi di intervento sono a carico del Cliente.

- Il Cliente deve assicurare l'oggetto della fornitura contro il trasporto, l'incendio, il furto e i danni causati dall'acqua dal momento in cui viene consegnato fino al passaggio di proprietà finale e sostenere le relative spese.

## VII. Garanzia

WITTUR fornisce la seguente garanzia per i vizi e/o difetti materiali e gravami della fornitura con l'esclusione di ulteriori pretese – fatto salvo quanto previsto alla Sezione VIII:

- I diritti del Cliente con riguardo a vizi e/o difetti presuppongono che esso controlli l'oggetto della fornitura al momento della consegna con riferimento alla quantità ed alla qualità e che comunichi immediatamente i vizi/difetti in modo appropriato. Se il Cliente non segnala immediatamente la quantità mancante o i vizi/difetti, l'oggetto della fornitura si considera come accettato e il Cliente perde il suo diritto alla garanzia, a meno che non ci sia un vizio/difetto occulto che non poteva essere scoperto durante il controllo.**
- I reclami devono essere fatti per iscritto con l'indicazione specifica del vizio/difetto. **Le consegne incomplete e gli altri vizi palesi devono essere notificati per iscritto a WITTUR immediatamente, e comunque al più tardi entro una settimana dalla consegna; i vizi/difetti occulti devono essere notificati immediatamente e comunque al più tardi entro una settimana dalla loro scoperta.** L'accettazione e/o l'approvazione dell'oggetto della fornitura non può essere rifiutata a causa di vizi/difetti che non rendano l'oggetto inadatto all'uso o che non ne riducano sensibilmente il valore. In caso di notifica tardiva dei vizi/difetti, i relativi reclami non saranno presi in considerazione.
- I costi per l'ispezione dell'oggetto della fornitura sono a carico del Cliente.
- In caso di merce viziata/difettosa, **WITTUR provvederà, a sua discrezione, a rimuovere il vizio/difetto** (successivo intervento sull'oggetto della fornitura al fine di rimuovere il vizio/difetto) o a fornire un altro bene privo di vizi/difetti (fornitura successiva).
- A seguito di accordo con WITTUR, il Cliente deve dare a WITTUR il tempo necessario e la possibilità di effettuare tutte le riparazioni e le forniture sostitutive che appaiano necessarie. **Solo in casi urgenti, quando è in pericolo la sicurezza operativa o per evitare un danno sproporzionato, per cui WITTUR deve essere informata immediatamente - possibilmente per iscritto - sulla modalità di rimedio prevista e sulla spesa stimata per rimediare al vizio/difetto e la modalità di rimedio deve essere concordata con WITTUR, il Cliente ha il diritto di rimediare esso stesso al vizio/difetto o di affidarsi a terzi e di chiedere poi a WITTUR il rimborso della spesa necessaria.** Il diritto all'auto-riparazione non sussiste se WITTUR ha il diritto di rifiutare una corrispondente prestazione successiva ai sensi della presente Sezione VII.
- Dei costi derivanti dalla riparazione o dalla fornitura sostitutiva, WITTUR si assume - nella misura in cui il reclamo si dimostri giustificato - i costi del pezzo sostitutivo, comprese le eventuali spese di spedizione concordate.
- Nell'ambito delle disposizioni di legge, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto se WITTUR - tenendo conto delle eccezioni di legge - lascia trascorrere infruttuosamente un termine ragionevole per l'eliminazione del vizio/difetto o per una fornitura successiva dovuta ad un vizio/difetto materiale. Il diritto di recesso del Cliente o la rivendicazione di un diritto di risarcimento danni al posto dell'intera prestazione è escluso in caso di esistenza di un vizio/difetto che non renda l'oggetto della fornitura inadatto all'uso né ne riduca sensibilmente il valore.
- Eventuali garanzie diverse da quelle indicate in questa clausola saranno assunte da WITTUR solo se è stato stipulato un diverso specifico accordo in tal senso tra le parti. **Eventuali riferimenti a standard tecnici, ad es. standard DIN, servono solo a descrivere la merce e non costituiscono una garanzia.**
- Non è prestata alcuna garanzia in particolare nei seguenti casi: uso inadeguato o improprio, montaggio o messa in funzione errati da parte del Cliente o di terzi, naturale usura, trattamento errato o negligente, manutenzione impropria, mezzi operativi inadeguati, lavori di costruzione difettosi, sottosuolo inadeguato, influenze chimiche, elettrochimiche o elettriche - nella misura in cui WITTUR non ne sia responsabile.
- Se il Cliente o terzi eseguono riparazioni improprie, WITTUR non risponde delle conseguenze che ne derivino. Lo stesso vale per le modifiche all'oggetto della fornitura effettuate senza il previo consenso scritto di WITTUR.
- L'azione per l'esercizio dei diritti di garanzia si prescrive in un anno dalla consegna dell'oggetto della fornitura. Tuttavia, questa limitazione non si applica se (i) un vizio/difetto è stato occultato in modo fraudolento o (ii) è stata riconosciuta una garanzia per la qualità dell'oggetto della fornitura (in questo caso, può essere applicato il regolamento di garanzia o il termine di prescrizione risultante dalla garanzia). In caso di richieste di risarcimento danni, questa limitazione non si applica nei seguenti casi: (a) danni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, (b) dolo, (c) colpa grave da parte di WITTUR e (d) responsabilità ai sensi della normativa applicabile in materia di responsabilità da prodotto.

## VIII. Responsabilità

- WITTUR è responsabile indipendentemente dal tipo di violazione degli obblighi, compresi gli atti illeciti, quando WITTUR ha agito con dolo o colpa grave.
- WITTUR risponde per colpa solo fino all'ammontare del danno prevedibile al momento dell'assunzione dei relativi obblighi contrattuali.**
- È esclusa qualsiasi responsabilità da parte di WITTUR – per qualsiasi motivo legale – per danni che non si siano verificati all'oggetto della fornitura stessa. WITTUR non è quindi in alcun modo responsabile per danni consequenziali causati da un difetto e altri danni consequenziali, danni indiretti o indiretti, perdite finanziarie, danni causati da ritardi, danni a terzi, danni morali, perdita di profitto o danni derivanti da perdita di produzione, perdita di utilizzo o simili.
- Le limitazioni di responsabilità e le esclusioni di cui alle Sezioni VIII.1. e VIII.2. e VIII.3. non si applicano ai danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute o in caso di occultamento fraudolento di vizi/difetti, quando WITTUR ha agito con dolo o colpa grave, o in caso di responsabilità per pretese basate sulla normativa applicabile in materia di responsabilità da prodotto.
- Nella misura in cui la responsabilità di WITTUR è esclusa o limitata, ciò vale anche per i dipendenti, i collaboratori, i rappresentanti e gli agenti di WITTUR.
- Gli obblighi di WITTUR basati su garanzie di qualità o di durata non sono limitati dalle disposizioni delle Sezioni VIII.1. a VIII.4.

## IX. Decadenza

Qualsiasi azione da parte del Cliente – su qualsiasi base giuridica – deve essere esercitata, a pena di decadenza, entro 12 (dodici) mesi dall'evento che ha dato origine all'azione. Le disposizioni della Sezione VII.11., punto (ii), rimangono inalterate.

## X. Forza maggiore

- Nel caso in cui WITTUR sia ostacolata nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali da cause di forza maggiore, tra le quali mobilitazione, guerra, terrorismo, sommosse, catastrofi naturali, inondazioni, incendi, esplosioni o altre circostanze imprevedibili di cui WITTUR non sia responsabile, quali scioperi o serrate per fini leciti, interruzioni operative o nei trasporti, difficoltà di approvvigionamento di materie prime, virus e altri attacchi di terze parti al sistema informatico di WITTUR, nella misura in cui si verifichino nonostante l'adozione della consueta cura nell'osservanza delle misure di protezione, così come gli effetti diretti o indiretti di epidemie o pandemie (tra cui il COVID-19), incluse le relative autorità ufficiali, misure legali o di altro tipo, i termini di consegna concordati saranno estesi per un periodo pari alla durata dell'impedimento, più un ragionevole periodo di riavvio delle attività. WITTUR non sarà responsabile delle suddette circostanze anche se si verificano durante un inadempimento già esistente. WITTUR s'impegna ad informare il Cliente dell'inizio e della fine prevista di tali circostanze nel più breve tempo possibile.
- In caso di forza maggiore, WITTUR si riserva altresì il diritto di (a) rifiutare un ordine o (b) se l'impedimento dura 6 (sei) settimane o più, annullare un ordine. Se l'impedimento dura 6 (sei) settimane o più, il Cliente può anche recedere dal contratto.

## XI. Conformità alla normativa applicabile, anche in materia di esportazioni

- Il Cliente deve rispettare tutti i requisiti legali e regolatori applicabili, nonché i requisiti imposti dalle autorità, compresa la normativa applicabile in materia di importazione ed esportazione e altre leggi del paese in cui il Cliente vende o altrimenti immette le merci sul mercato o le utilizza. Il Cliente deve

tempestivamente ottenere e mantenere tutti i necessari permessi e licenze e qualsiasi altra autorizzazione richiesta al fine di utilizzare o esportare le merci secondo tale normativa applicabile.

2. WITTUR ha il diritto di trattenere le merci e non consegnarle al Cliente laddove la consegna a quest'ultimo comporti la violazione della normativa applicabile o laddove i permessi richiesti non siano stati ottenuti e ciò non sia attribuibile a WITTUR.
3. WITTUR si riserva altresì il diritto di (a) rifiutare un ordine o (b) annullare un ordine laddove tale ordine o la successiva consegna violino leggi che prevedano l'applicazione di sanzioni o embarghi.

#### **XII. Legge applicabile, foro competente**

1. Tutti i rapporti giuridici tra WITTUR e il Cliente saranno esclusivamente regolati dalla legge italiana, senza applicazione delle norme di diritto internazionale privato. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite in materia di contratti di vendita internazionale di merci.
2. Il foro competente è esclusivamente il Tribunale di Milano, Italia. Tuttavia, WITTUR ha il diritto di intentare una causa nel luogo in cui ha sede il Cliente.

\* \* \*

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente le seguenti Sezioni dei presenti Termini e Condizioni Generali di Wittur S.p.A. ("WITTUR"): III. (1), (3.), (4.), (5.), (6.) (*Prezzo, pagamento, situazione finanziaria del Cliente*); VI. (4.) (*Riserva di proprietà, assicurazione*); VIII. (1) (*Limitazione di responsabilità*); IX. (*Decadenza*); e XII. (*Legge applicabile, foro competente*).