Ogólne Zasady i Warunki Wittur sp. z.o.o. (“WITTUR”)

I. Stosowanie

Poniższe warunki mają zastosowanie do sprzedaży towarów, świadczenia usług, a także dostarczania innych produktów przez WITTUR na rzecz przedsiębiorców lub osób prawnych prawa publicznego.

II. Ogólne

1. Wszystkie dostawy i usługi realizowane są na podstawie niniejszych warunków, jak również wszelkich odrębnych ustaleń umownych. **Odmienne warunki zakupu ze strony Kupującego nie stają się częścią umowy, nawet po przyjęciu zamówienia, lub jeśli odstępstwo dotyczy tylko mniej istotnych kwestii.**
   W braku odmiennej indywidualnej umowy, do zawarcia umowy dochodzi po pisemnym potwierdzeniu przez WITTUR.
2. WITTUR zastrzega sobie tytuł i prawa autorskie do próbek, kosztorysów, rysunków itp., informacji o charakterze fizycznym i niefizycznym - także w formie elektronicznej; nie mogą być one udostępniane osobom trzecim.
3. Niniejsze Ogólne Warunki oraz odrębna umowa pomiędzy Stronami stanowią całość umowy. **Dawne praktyki, zwyczaje lub umowy pomiędzy stronami, a ponadto praktyki i zwyczaje uznane w danym sektorze nie stają się częścią umowy. Kupujący oświadcza, że zapoznał się i zinterpretował postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków i wyraźnie je akceptuje, w szczególności te pogrubione.**

III. Cena, płatność, sytuacja finansowa Kupującego

1. W przypadku braku odmiennej indywidualnej umowy, ceny są cenami wykluczającymi usługi, łącznie z załadunkiem w zakładzie, ale bez pakowania i rozładunku. Do cen zostanie doliczony podatek VAT według odpowiedniej stawki ustawowej.
2. WITTUR zastrzega sobie prawo do zmiany cen w następujący sposób:
   (a) Jeżeli cennik zostanie przedstawiony przed zawarciem umowy kupna, podane ceny mogą ulec zmianie w dowolnym czasie i bez powiadomienia. Obowiązują wyłącznie ceny określone w cennikach obowiązujących w chwili zawarcia umowy.
   (b) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu niezależnego od WITTUR koszty materiałów, robocizny, magazynowania lub dostawy towaru oraz wszelkie koszty dodatkowe wzrosną lub zmniejszą się, WITTUR zastrzega sobie prawo do odpowiedniej korekty ceny zamówionego towaru.
3. W przypadku braku odmiennej umowy indywidualnej, płatność zostanie dokonana bez jakichkolwiek potrąceń, tj. całkowita kwota jest należna bez potrąceń (innych niż jakiekolwiek potrącenia lub potrącenia podatku wymagane przez polskie prawo) niezwłocznie po poinformowaniu Kupującego że główne części są gotowe do odbioru.
4. **Kupującemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności lub ich potrącenia z roszczeniami wzajemnymi tylko w zakresie, w jakim jego roszczenia wzajemne są bezsporne lub zostały prawomocnie rozstrzygnięte przez sąd.**
5. Jeżeli po zawarciu umowy z Kupującym okaże się, że wykonanie zobowiązań umownych Kupującego jest zagrożone ze względu na jego sytuację finansową (w szczególności w przypadku wstrzymania płatności, wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego, zajęcia lub pojawienia się środków egzekucyjnych, wniesienie protestów wekslowych lub czekowych oraz zwrot poleceń zapłaty, również w stosunku do osób trzecich), WITTUR ma prawo, według własnego uznania, wstrzymać dostawę do momentu wpłaty zaliczki na poczet zakupu lub zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia.
6. Jeżeli w ciągu dwóch tygodni Zamawiający nie wpłaci zaliczki lub kaucji zgodnie z punktem III.6, WITTUR ma prawo odstąpić od umowy.

IV. Okresy i terminy dostaw, opóźnienia w dostawie

1. Dostawy realizowane są EXW zgodnie z Incoterms 2020 z odpowiedniej spółki WITTUR lub z innego miejsca wskazanego przez WITTUR, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej**Terminy i okresy dostaw ustalane są indywidualnie w umowie. Związanie** terminami dostaw rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. **Terminy dostaw nie rozpoczynają się jednak, dopóki wszystkie kwestie handlowe i techniczne pomiędzy stronami umowy nie zostaną wyjaśnione, a Kupujący wypełni wszystkie swoje zobowiązania do współpracy, takie jak dostarczenie niezbędnych oficjalnych zaświadczeń lub zezwoleń. W przypadku uzgodnienia przedpłaty, terminy dostaw nie**

rozpoczynają się przed otrzymaniem przez WITTUR uzgodnionej płatności.

2. **Zmiany umowy wprowadzane przez Strony mogą skutkować wydłużeniem uzgodnionych terminów dostaw oraz przesunięciem terminów dostaw.**
3. Dotrzymanie terminów i okresów dostaw uzależnione jest od prawidłowej i terminowej dostawy do WITTUR przez własnych dostawców WITTUR.
4. WITTUR udostępni przedmiot dostawy Kupującemu do odbioru w uzgodnionym umownie miejscu dostawy przed upływem odpowiedniego terminu dostawy i poinformuje o tym Kupującego. Kupujący odbiera przedmiot dostawy w uzgodnionym umownie miejscu i terminie dostawy. Zastrzega się możliwość uzgodnienia odstępstw co do terminu i miejsca dostawy.
5. W przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, koszty powstałe w wyniku opóźnienia obciążają Kupującego.

V. Przeniesienie ryzyka, opóźnienie w odbiorze, dostawy częściowe

1. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przedmiotu dostawy przechodzi na Kupującego z chwilą dostawy. O ile przedmiot dostawy zostanie odebrany przez Kupującego zgodnie z umową umowną i rodzajem zamówienia, odbiór jest decydujący dla przeniesienia ryzyka w przypadku przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przedmiotu dostawy. We wszystkich innych aspektach do uzgodnionego odbioru stosuje się odpowiednio również ustawowe przepisy prawa regulujące umowy o dzieło i usługi. Dostawę lub odbiór uważa się za dokonaną, jeżeli Kupujący zalega z odbiorem w umówionym przez Strony terminie.
2. Kupujący popada w zwłokę z odbiorem, jeżeli nie odbierze przedmiotu dostawy w wiążącym terminie dostawy lub, w przypadku odbioru uzgodnionego umownie, nie przyjmie przedmiotu dostawy pomimo gotowości do wydania. W przypadku niewiążących terminów lub terminów dostawy WITTUR może poinformować Kupującego, że przedmiot dostawy jest gotowy do odbioru i/lub, w przypadku odbioru uzgodnionego w umowie, że przedmiot jest gotowy do odbioru; w ciągu dwóch tygodni, jeżeli Klient nie dokona odbioru i/lub nie odbierze towaru po upływie tego terminu, będzie uznawane to za zwłokę w odbiorze.
3. W przypadku zwłoki w odbiorze po stronie Kupującego, braku współpracy lub opóźnienia dostawy przez WITTUR z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego, WITTUR ma prawo żądać odszkodowania za powstałą szkodę i poniesione dodatkowe koszty (np. koszty składowania).
   WITTUR obciąży Kupującego dodatkowymi kosztami w wysokości 15,00 EUR za metr kwadratowy miesięcznie za wszelkie koszty składowania poniesione z ww. powodów jako karę pieniężną.
4. WITTUR jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych pod warunkiem, że ich odbiór nie będzie dla Kupującego nieuzasadniony, a w szczególności jeżeli dostawa pozostałej zamówionej pozycji dostawy jest zabezpieczona i Kupujący nie poniesie w związku z tym żadnych znaczących dodatkowych nakładów lub kosztów z tego (chyba że WITTUR zadeklaruje chęć poniesienia tych kosztów).
5. WITTUR zobowiązuje się do wykupienia wymaganych przez Kupującego ubezpieczeń na koszt Kupującego. WITTUR ma prawo zażądać od Kupującego opłacenia odpowiednich składek ubezpieczeniowych z wyprzedzeniem.

VI. Zastrzeżenie własności, ubezpieczenie

1. **WITTUR zastrzega sobie prawo własności przedmiotu dostawy do momentu otrzymania pełnej ceny zakupu przedmiotu dostawy.**
2. W przypadku odsprzedaży, łączenia lub przetwarzania towaru Strony uzgadniają, co następuje:
   (a) W przypadku połączenia lub przetworzenia towaru, Kupujący działa w imieniu WITTUR i tym samym WITTUR nabywa własność połączonego lub przetworzonego przedmiotu. WITTUR nabywa własność połączonego lub przetworzonego towaru i wszelkie wynikające z tego prawa. Zamawiający ponadto już teraz dokonuje cesji wierzytelności wynikających z umów, w szczególności z umów o dzieło i usługi, które otrzymuje w momencie utraty własności, nawet jeśli nie są one jeszcze wymagalne.
   (b) W przypadku odsprzedaży towaru dostarczonego przez WITTUR kontrahentowi Kupującego, WITTUR wyraża zgodę na odsprzedaż pod warunkiem, że Kupujący poinformuje swojego kontrahenta o zachowaniu tytułu własności. Kupujący niniejszym ceduje na WITTUR wszystkie roszczenia nabyte przez niego w wyniku odsprzedaży.
3. Kupujący zobowiązany jest na żądanie udzielić pełnych i wyczerpujących informacji o miejscu pobytu dostarczonego towaru z zastrzeżeniem własności, rodzaju ewentualnej utraty własności WITTUR, nabytych przez niego roszczeń oraz osobie trzeciej.

4. Kupujący jest zobowiązany do ubezpieczenia przedmiotu dostawy od transportu, pożaru, kradzieży i zalania od momentu przekazania do ostatecznego przeniesienia własności oraz ponieść koszty z tym związane.

VII. Gwarancja

WITTUR udziela następującej gwarancji za wady materiałowe i wady z tytułu dostawy z wyłączeniem dalszych roszczeń – z zastrzeżeniem pkt VIII:

1. **Uprawnienia Kupującego z tytułu wad zakładają, że przy odbiorze sprawdzi on przedmiot dostawy pod względem ilościowym i jakościowym (kontrola wyrywkowa nie jest wystarczająca) i niezwłocznie zawiadomi o wadach. Jeżeli Kupujący nie przekaże niezwłocznie odpowiedniego powiadomienia o brakujących ilościach lub wadach, przedmiot dostawy kwalifikuje się jako przyjęty, a Kupujący traci prawo do gwarancji, chyba że wystąpiła ukryta wada, której nie można było wykryć podczas kontroli.**
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej z dokładnym wskazaniem wady. **WITTUR musi być pisemnie zawiadomiony o niekompletnych dostawach i innych widocznych wadach niezwłocznie, najpóźniej w ciągu tygodnia od dokonania dostawy; zawiadomienia o wadach ukrytych należy dokonać niezwłocznie, najpóźniej w ciągu tygodnia od ich wykrycia.** Nie można odmówić przyjęcia i/lub zatwierdzenia przedmiotu dostawy z powodu nieistotnych wad. Roszczenia wynikające z opóźnionego zgłoszenia wad są wyłączone.
3. Koszty inspekcji przedmiotu dostawy ponosi Kupujący.
4. W przypadku wadliwego towaru **WITTUR według własnego uznania** wykona świadczenie uzupełniające poprzez usunięcie wady (naprawa) lub dostarczy rzecz wolną od wad (dostawa kolejna).
5. Po uzgodnieniu z WITTUR Kupujący musi zapewnić WITTUR niezbędny czas i możliwość przeprowadzenia wszelkich napraw i późniejszych dostaw, które okażą się konieczne. **Tylko w nagłych przypadkach, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo operacyjne lub w celu uniknięcia nieproporcjonalnie dużych szkód, Zamawiający ma prawo do samodzielnego usunięcia wady lub zlecić jej usunięcie przez osoby trzecie, a następnie zażądać od WITTUR zwrotu niezbędnych nakładów. WITTUR powinien zostać niezwłocznie poinformowany o zamierzonym sposobie usunięcia wady i szacunkowych kosztach usunięcia wady - w miarę możliwości pisemnie - przy czym sposób usunięcia wady należy uzgodnić z WITTUR.** Prawo do samodzielnego usunięcia wady jest wyłączone jeśli WITTUR byłby uprawniony do odmowy dokonania takiego wykonania zastępczego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Z kosztów wynikających z naprawy lub późniejszej dostawy WITTUR ponosi koszty związane z późniejszą dostawą, w tym uzgodnione koszty przesyłki, o ile reklamacja okaże się zasadna.
7. WITTUR odpowiada za publiczne zapewnienia, w szczególności w reklamie, tylko wtedy, gdy WITTUR je złożył. **W takich przypadkach WITTUR ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy reklama faktycznie wpłynęła na decyzję o zakupie.**
8. Inne gwarancje udzielane są przez WITTUR tylko w przypadku zawarcia specjalnej umowy. Wszelkie odniesienia do norm technicznych, np. norm DIN, służą jedynie do opisu towaru i nie stanowią gwarancji**.**
9. Gwarancja nie obejmuje:
   Niepoprawnego lub niewłaściwego użytkowania, wadliwego montażu lub uruchomienia przez Zamawiającego lub osoby trzecie, naturalnego zużycia, niewłaściwej lub niedbałej obróbki, niewłaściwej konserwacji, nieodpowiednich materiałów eksploatacyjne, wadliwych prac budowlanych, nieodpowiedniego podłoża, wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych - o ile WITTUR nie ponosi za nie odpowiedzialności.
10. Jeżeli Kupujący lub osoba trzecia dokona niewłaściwych napraw, WITTUR nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z tego skutki. To samo dotyczy zmian w przedmiocie dostawy dokonanych bez uprzedniej pisemnej zgody WITTUR.

11. Termin przedawnienia uprawnień z tytułu gwarancji wynosi jeden rok od doręczenia przedmiotu dostawy. Ograniczenie to nie ma jednak zastosowania, jeżeli (i) wada została podstępnie zatajona lub (ii) została udzielona gwarancja na jakość przedmiotu dostawy (wtym zakresie mogą mieć zastosowanie przepisy gwarancyjne lub termin przedawnienia wynikający z gwarancji). W przypadku roszczeń odszkodowawczych niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania w następujących przypadkach: (i) szkody dla życia ludzkiego, bezpieczeństwa fizycznego lub zdrowia, (ii) winy umyślnej oraz (iii) rażącego niedbalstwa WITTUR oraz (iv) odpowiedzialności wynikającej z polskiego Kodeksu Cywilnego dotyczącej odpowiedzialności za produkt.

VIII. Odpowiedzialność

1. Jeżeli przedmiot dostawy nie może być używany przez Kupującego zgodnie z umową z winy WITTUR z powodu naruszenia zobowiązań umownych, stosuje się postanowienia pkt VII. i VIII. 2 i nast. stosuje się odpowiednio z wyłączeniem dalszych roszczeń Kupującego.
2. WITTUR ponosi odpowiedzialność bez względu na rodzaj naruszenia obowiązków, w tym czynów niezgodnych z prawem, gdy WITTUR działał umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
3. **WITTUR ponosi odpowiedzialność za zaniedbanie tylko do wysokości przewidywalnej szkody w momencie przyjęcia odpowiednich zobowiązań umownych.**
4. Wszelka odpowiedzialność ze strony firmy WITTUR – niezależnie od przyczyn prawnych – jest wykluczona za szkody, które nie wystąpiły w samym przedmiocie dostawy. Firma WITTUR nie ponosi zatem żadnej odpowiedzialności za szkody następcze spowodowane wadą oraz inne szkody wtórne, szkody pośrednie, straty finansowe, szkody spowodowane opóźnieniami, szkody wyrządzone osobom trzecim, szkody niematerialne, utratę zysków lub szkody wynikające z utraty produkcji, utraty możliwości użytkowania itp.
5. Ograniczenia odpowiedzialności i wyłączenia w punktach VIII.2. oraz VIII.3. oraz VIII.4. nie ma zastosowania do szkód wynikających z uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu lub w przypadku podstępnego zatajenia wad, jeżeli WITTUR działał umyślnie lub w przypadku odpowiedzialności producenta za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
6. O ile odpowiedzialność WITTUR jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również pracowników, kadry kierowniczej, przedstawicieli i pełnomocników WITTUR.
7. Zobowiązania WITTUR wynikające z gwarancji jakości lub trwałości nie są ograniczone postanowieniami pkt VIII.2. do VIII.5.
8. Rękojmia zostaje niniejszym wyłączona.

IX. Przedawnienie

Wszelkie roszczenia Kupującego – bez względu na podstawę prawną – ulegają przedawnieniu zgodnie z przepisami prawa polskiego. Postanowienia punktu VII.12. zdanie 2 nie ulegają zmianie.

X. Siła wyższa

1. Jeżeli WITTUR ma przeszkodę w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych z powodu siły wyższej, takiej jak mobilizacja, wojna, terroryzm, zamieszki, klęski żywiołowe, powodzie, pożary, wybuchy lub inne nieprzewidywalne okoliczności, za które WITTUR nie ponosi odpowiedzialności, takie jak strajki lub legalne lokauty, zakłócenia operacyjne lub transportowe, trudności w pozyskiwaniu surowców, wirusy i inne ataki osób trzecich na system informatyczny WITTUR, o ile występują one pomimo zachowania zwyczajowej staranności podjętej w ramach środków ochronnych, a także bezpośrednie lub pośrednie skutki epidemii lub pandemii (w tym COVID-19), w tym powiązane działania organów urzędowych, lub inne środki prawne, uzgodnione terminy dostaw zostaną przedłużone o czas trwania utrudnienia plus rozsądny okres rozruchu. WITTUR nie ponosi odpowiedzialności za powyższe okoliczności, nawet jeśli mają one miejsce podczas już istniejącego zwłoki. WITTUR niezwłocznie poinformuje kupującego o początku i przewidywanym końcu takich okoliczności.
2. W przypadku działania siły wyższej WITTUR ma również prawo (a) odrzucić zamówienie lub (b) jeśli utrudnienie trwa sześć tygodni lub dłużej, do anulowania zamówienia. Jeżeli utrudnienie trwa sześć tygodni lub dłużej,

   Zamawiający może również odstąpić od umowy.

XI. Zgodność z przepisami prawa i eksport

1. Kupujący będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych i rządowych, w tym obowiązujących przepisów dotyczących importu i eksportu oraz innych przepisów kraju, w którym Kupujący sprzedaje lub w inny sposób wprowadza na rynek lub wykorzystuje towary. Kupujący uzyska i utrzyma w odpowiednim czasie wszystkie niezbędne zezwolenia i licencje oraz wszelkie inne zezwolenia wymagane do używania lub eksportu towarów zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
2. WITTUR ma prawo wstrzymać dostawę do Kupującego, jeżeli dostawa do Kupującego naruszałaby obowiązujące przepisy prawa lub jeżeli wymagane zezwolenia nie zostały uzyskane i nie wynika to z winy lub odpowiedzialności WITTUR.
3. WITTUR zastrzega sobie również prawo (a) do odrzucenia zamówienia lub (b) do anulowania zamówienia, jeżeli takie zamówienie lub kolejna

dostawa naruszyłyby obowiązujące przepisy dotyczące sankcji lub embarga.

4. Importer/Kupujący nie może sprzedawać, eksportować ani reeksportować, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej/Białorusi ani do użytku w Federacji Rosyjskiej/Białorusi żadnych towarów dostarczonych na mocy lub w związku z Umową, które mieszczą się w zakresie artykułu 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz artykułu 8g rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006.
5. Importer/Kupujący dołoży wszelkich starań, aby cel paragrafu 4 nie został zakłócony przez żadne osoby trzecie niżej w łańcuchu handlowym, w tym przez potencjalnych resellerów.
6. Importer/Kupujący musi ustanowić i utrzymywać odpowiedni mechanizm monitoringu wykrywający działania innych osób trzecich niżej w łańcuchu handlowym, w tym potencjalnych resellerów, które mogłyby zakłócić realizację punktu 4.
7. Każde naruszenie ustępów 4, 5 lub 6 stanowi istotne naruszenie istotnego elementu Umowy, a Eksporter/Sprzedawca ma prawo dochodzić odpowiednich środków zaradczych, w tym, ale nie tylko, a) rozwiązania Umowy; oraz b) kara w wysokości 100% całkowitej wartości Umowy lub ceny eksportowanych towarów, w zależności od tego, która jest wyższa.
8. Importer/Kupujący niezwłocznie informuje eksportera/sprzedawcę o wszelkich problemach przy stosowaniu ustępów 4, 5 lub 6, w tym o wszelkich istotnych działaniach osób trzecich, które mogłyby zakłócić realizację celów paragrafu 3. Importer/Kupujący udostępnia eksporterowi/sprzedawcy informacje dotyczące zgodności z obowiązkami wynikającymi z ustępów 4, 5 i 6 w ciągu dwóch tygodni od złożenia prostego wniosku o takie informacje.

XII. Prawo właściwe, jurysdykcja

1. Do wszystkich stosunków prawnych pomiędzy WITTUR a Kupującym stosuje się wyłącznie prawo polskie, bez stosowania norm prawa prywatnego międzynarodowego. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Miejscem jurysdykcji jest sąd właściwy dla siedziby WITTUR. WITTUR jest jednak uprawniony do wytoczenia pozwu w siedzibie Kupującego.