

Warunki gwarancji

1. Wady lub uszkodzenia towaru ujawnione w okresie gwarancji usuwane są bezpłatnie.
2. W celu usunięcia wad lub uszkodzeń należy przesłać do Obsługi Klienta firmy Wittur pisemne zgłoszenie reklamacji na formularzu zgłoszenia reklamacji załączonym do warunków gwarancyjnych lub pobrać go ze strony www.wittur.com. Pisemne zgłoszenia są odbierane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30 – 16.00
3. Zgłoszenia dokonane w inny sposób, nie zawierające wszystkich niezbędnych informacji nie będą rozpatrywane do momentu ich całkowitego uzupełnienia. Firma Wittur w terminie nie dłuższym niż 30 dni od pisemnego potwierdzenia przyjęcia prawidłowego zgłoszenia, ustosunkuje się do reklamacji.
4. W formularzu zgłoszenia klient powinien dokładnie opisać przyczynę reklamacji gdyż jest to niezbędne to wstępnej oceny przyczyny reklamacji.
5. Wraz z formularzem zgłoszenia klient jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar. Brak dostarczenia reklamowanego towaru pod wskazany w p.16 adres, w ciągu 30 dni od prawidłowego zgłoszenia, skutkuje zamknięciem procesu reklamacji.
6. W indywidualnych przypadkach firma Wittur może rozpatrzyć reklamację na podstawie dokumentacji fotograficznej. W takim przypadku klient i firma Wittur uzgodnią, na podstawie przesłanej dokumentacji, możliwość usunięcia przyczyny reklamacji bez konieczności zwrotu uszkodzonego towaru. Warunki uznania reklamacji zostaną uzgodnione w oddzielnym dokumencie.
7. W przypadkach wymagających bardzo szybkiej reakcji firma Wittur może zdecydować o przesłaniu do klienta nowego towaru wraz z informacją o konieczności zwrócenia uszkodzonego towaru oraz fakturą sprzedaży nowego towaru. Faktura ta zostanie skorygowana o ile klient prześle do firmy Wittur uszkodzony towar i reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie.
8. Firma Wittur może odmówić przesłania nowego towaru przed otrzymaniem towaru uszkodzonego jeżeli klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań finansowych wobec firmy Wittur.
9. W uzasadnionych przypadkach, na życzenie klienta, przedstawiciel firmy Wittur może dokonać wstępnej oceny technicznej przyczyny uszkodzenia będącego przedmiotem reklamacji w miejscu wskazanym przez klienta. Jeśli jednak reklamacja nie będzie uznana klient automatycznie będzie ponosił koszty takiego wyjazdu zgodnie z cennikiem usług serwisowych Wittur.

10. Gwarancja obejmuje naprawę towaru jednak w uzasadnionych przypadkach firma Wittur może uznać za zasadne także wymianę dostarczonego towaru lub jej części. Sposób naprawy towaru w każdym przypadku ustala firma Wittur, która przystępuje do jego naprawy niezwłocznie po uznaniu reklamacji.
11. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu lub użytkowania towaru, niewłaściwego transportu towaru, dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub/i bez wcześniejszego uzgodnienia z firmą Wittur, uszkodzenia mechaniczne oraz części ulegające naturalnemu zużyciu.
12. Za naprawę gwarancyjną nie jest uważany przegląd towaru, czyszczenie oraz wymiana materiałów eksploatacyjnych.
13. Firma Wittur udziela na sprzedane towary **24 miesięcznej** gwarancji liczonej od momentu odbioru towaru z magazynu lub pisemnego przekazania klientowi towaru w innym uzgodnionym wcześniej miejscu.
14. Reklamacja niekompletności dostarczonego towaru może być zgłoszona przez okres 14 dni od przejęcia towaru przez klienta. Po tym okresie reklamacje dotyczące niekompletności towaru nie będą uznawane.
15. Powiadomienie o uszkodzeniu powinno nastąpić w ciągu 30 dni od jego ujawnienia. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dniowym od ujawnienia uszkodzenia powoduje utratę prawa do gwarancji.
16. Miejscem dostarczenia uszkodzonego towaru oraz przesłania formularza zgłoszenia jest:

Wittur Sp. z o.o.

Obsługa Klienta

ul. Annopol 4A Bud. B

03-236 Warszawa

Tel: +48 22 853 89 50 Fax: +48 22 853 89 51

e-mail: customerservice.pl@wittur.com

Uwaga !

Reklamacje zgłaszane w inny sposób nie będą rozpatrywane.

Bardzo dziękujemy za respektowanie w/w zasad reklamacyjnych.

Wersja 27 11 2015