

Garanciális feltételek

1. A jótállási időszak alatt feltárt áruk hibái vagy károsodása ingyenesen térítendő.
2. A hibák vagy sérülések kiküszöbölése érdekében küldjön írásbeli panaszt a Wittur ügyfélszolgálatához a garanciális feltételekhez csatolt panaszlapon, vagy töltsé le azt a www.wittur.com weboldalról. Az írásbeli kérelmeket hétfőtől péntekig munkanapokon 8: 30-16: 00 óra között fogadjuk be.
3. Azok a benyújtott kérelmek, amelyek nem tartalmazzák az összes szükséges információt, nem kerülnek feldolgozásra, amíg azok be nem érkeznek. Wittur reagálni fog 30 napon belül írásban, a megfelelően benyújtott kérelmekre.
4. Az űrlapon, az ügyfélnek pontosan meg kell határoznia a panasz okait, mert ez a panasz okának első kiértékeléséhez szükséges.
5. A kérelem benyújtásával egy időben, az ügyfél köteles a sérült terméket visszaszolgáltatni. Az áru visszaszállításának elmulasztása, 30 napon belül a bejelentést követően, a 16. pontban megadott címre, a reklamáció befejezésének folyamatát befolyásolja.
6. Egyedi esetekben, Wittur mérlegelheti a panaszt fényképes dokumentáció alapján. Ebben az esetben az ügyfél és Wittur cég egyetértenek, a benyújtott dokumentációk alapján, hogy a panasz okát ki lehet küszöbölni anélkül, hogy az árut vissza kelljen szállítani. Elfogadásának feltételeit egy külön dokumentumban rögzítik a felek.
7. Abban az esetben, ha gyors választ igényel az ügyfél, Wittur dönthet úgy, hogy új terméket küldjön az ügyfélnek azzal az információval együtt, hogy a sérült terméket vissza kell juttatni. Wittur ebben az esetben kiszámlázza az új terméket. Ez a számla lehet korrigálva akkor, ha az ügyfél visszaküldi a sérült terméket a megadott címre és a panaszt elfogadja a Wittur cég.
8. Wittur megtagadhatja, hogy új terméket küldjön, mielőtt a sérült árut visszaküldi az ügyfél, ha az ügyfél nem teljesíti fennálló pénzügyi kötelezettségeit a Wittur felé.
9. Indokolt esetben, az ügyfél kérésére, a Wittur képviselője tehet előzetes műszaki kiértékelést, a kár okát felmérheti, amely a kifogásolt helyen a megrendelő által megadott. Azonban, ha a panaszt nem ismeri el, az ügyfél automatikusan viseli az utazás költségeit, a Wittur szolgáltatási árjegyzékének megfelelően.

10. A garancia az áru javítását fedezi, de indokolt esetben, Wittur dönthet úgy is, hogy szükségesnek tartja kicserélni a szállított terméket vagy annak egy részét. Az áru javításának a módját minden esetben a Wittur határozza meg, a javítást azonnal megkezdi miután a panasz elfogadott.
11. A garancia nem terjed ki olyan károkra, amelyek összeszerelésnél vagy az áru felhasználásának folyamatában történik, helytelen áruszállításkor, javítások illetéktelen személyek által és / vagy a Wittur-al való előzetes egyeztetés nélkül való javítások, mechanikai sérülések, és azon alkatrészek miatt, amelyek természetes kopásnak vannak kitéve.
12. A termék ellenőrzés, tisztítás és fogyóeszköz csere nem minősül garanciális javításnak.
13. A Wittur 24 hónapos garanciát ad az eladott árukra, attól a pillanattól kezdve, hogy az árut a raktárból felvették, vagy az árut egy másik megállapodás szerinti helyre szállítják.
14. A szállított áruk hiányosságaira vonatkozó panaszok az áru ügyfél általi átvételétől számított 14 napig jelenthetők. Ezen időszak után a hiányos árukkal kapcsolatos panaszok nem fogadhatók el..
15. A kárról való értesítést a felfedezésétől számított 30 napon belül kell megtenni. Ha a kár felfedezése után 30 napon belül nem érkezik be panasz, a garancia érvényét veszti.
16. Sérült áruk és jelentkezési lap kell küldeni:

Wittur Sp. z oo

Ügyfélszolgálat

ul. Annopol 4A Bud. B

03-236 Warszawa

Ph .: +48 22 853 89 50 Fax: +48 22 853 89 51

email: customerservice.pl@wittur.com

Figyelem!

A más módon benyújtott panaszokat nem veszik figyelembe.

Köszönjük, hogy tiszteletben tartotta a fenti panaszszabályokat.

Ver. 27 11 2015