WITTUR

Záručné podmienky

1. Vady alebo poškodenie tovaru, ktoré boli zistené počas záručnej doby budú odstránené bez poplatku .
2. Pre odstánenie chýb a vád, prosím pošlite vyplnený reklamačný formulár na zákaznícky servis spoločnosti Wittur. Reklamačný formulár si môžete stiahnuť na www.wittur.com . Vyplnené reklamačné formuláre sú doručené v pracovných dňoch od pondelka do piatka od 8:30 – 16.00
3. Žiadosti predložené inak, ktoré neobsahujú všetky požadované informácie, nebudú až do ich skompletizovania akceptované. Spoločnosť Wittur bude na sťažnosťi odpovedať do 30 dní od písomného potvrdenia a po správnom predložení žiadostí.
4. V reklamačnom formulári by mal zákazník presne opísať dôvod vady/chyby – reklamácie, pretože je to nevyhnutné pre prvé posúdenie príčiny reklamácie.
5. Spolu so žiadosťou je zákazník povinný poskytnúť poškodený výrobok . Nedoručenie tovaru na adresu uvedenú v bode 16 do 30 dní od správneho oznámenia má za následok ukončenie reklamačného procesu.
6. V jednotlivých prípadoch môže spoločnosť Wittur zvážiť sťažnosť založenú na fotografickej dokumentácii. V tomto prípade sa zákazník a spoločnosť Wittur dohodnú na základe predložených údajov- fotodokumentáciou, že dôvod sťažnosti možno odstrániť bez potreby návratu poškodeného výrobku. Podmienky na prijatie sťažnosti budú dohodnuté v samostatnom dokumente.
7. V prípadoch, ktoré si vyžadujú veľmi rýchlu reakciu, môže spoločnosť Wittur rozhodnúť o odoslaní nového produktu do zákazníka spolu s informáciami o potrebe vrátenia poškodeného výrobku a vystavenie faktúry za nový výrobok. Táto faktúra bude opravená, ak zákazník odošle poškodený výrobok spoločnosti Wittur a reklamácia bude akceptovaná.
8. Spoločnosť Wittur môže odmietnuť odoslať nový výrobok pred prijatím poškodeného tovaru, ak zákazník neplní svoje finančné záväzky voči spoločnosti Wittur.
9. V odôvodnených prípadoch môže zástupca spoločnosti Witturu na žiadosť zákazníka predbežne predložiť technické posúdenie príčiny škody, ktoré je predmetom sťažnosti a prísť na miesto, ktoré určil zákazník. Ak však reklamácia nie je uznaná, zákazník automaticky znáša náklady na túto cestu podľa cenníka služieb Wittur.

safety in motion™

www.wittur.com

WITTUR Sp. z.o.o..

Ul. Annopol 4A budynek B13
PL-03-236 Warszawa
Tel.: +48 (0)22 853 8950
Fax: +48 (0)22 853 895

Info@wittur.pl
Prezes Zarządu:
Robert Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy:
0000117509

Bank ING BSK S.A. ING BANK
SWIFT: INGBPLPW
IBAN (EUR):
PL 60 1050 1054 1000 0022 6551 7959

10. Záruka sa vzťahuje na opravu tovaru, avšak v odôvodnených prípadoch môže spoločnosť Wittur zvážiť aj to že je potrebné nahradiť dodaný výrobok alebo jeho časť. Spôsob opravy tovaru v každom prípade určuje spoločnosť Wittur, ktorý začne opravu ihneď po akceptovaní reklamácie.

11. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnou montážou alebo používaním tovaru, nesprávnou prepravou tovaru, opravy neoprávnenými osobami s / alebo bez predchádzajúcej dohody so spoločnosťou Wittur, mechanické poškodenia a časti, ktoré sú vystavené prirodzenému opotrebovaniu.

12. Kontrola výrobkov, čistenie a výmena spotrebného materiálu sa nepovažuje za záručnú opravu – reklamáciu .

13. Spoločnosť Wittur poskytuje 24-mesačnú záruku na predaný tovar, ktorý sa počíta od chvíle, keď je tovar k dispozícii vyzdvihnutý zo skladu alebo tovar je dodaný zákazníkovi na inú dohodnutú lokalitu.

14. Sťažnosti týkajúce sa neúplnosti dodaného tovaru sa môžu vykazovať počas obdobia 14 dní od prevzatia tovaru zákazníkom. Po tomto období sťažnosti neúplného tovaru nebudú akceptované.

15. Oznámenie o poškodení by sa malo uskutočniť do 30 dní od jeho zistenia. Nepodanie a reklamácia do 30 dní od zistenia škody spôsobí neplatnosť záruky.

16. Poškodený tovar a reklamačný formulár by mali byť zaslané na adresu:

    Wittur Sp. z o.o.
    Customer Service
    ul. Annopol 4A Bud. B
    03-236 Warszawa
    Ph.: +48 22 853 89 50 Fax: +48 22 853 89 51
    e-mail: customerservice.pl@wittur.com

UPOZORNENIE:
Sťažnosti predložené iným spôsobom nebudú brané do úvahy.
Ďakujeme, že ste rešpektovali predchádzajúce nariadenia o sťažnostiach.

Ver. 27 11 2015

safety in motion™

www.wittur.com

WITTUR Sp. z.o.o..

Ul. Annopol 4A budynek B13
PL-03-236 Warszawa
Tel.: +48 (0)22 853 8950
Fax: +48 (0)22 853 895

Info@wittur.pl
Prezes Zarządu:
Robert Wójcik
Krajowy Rejestr Sądowy:
0000117509

Bank ING BSK S.A. ING BANK
SWIFT: INGBPLPW
IBAN (EUR):
PL 60 1050 1054 1000 0022 6551 7959