



WITTUR



# Wittur Group **Code de Conduite**



<b>00</b>	Message du EMT
<b>01</b>	Introduction
<b>02</b>	Nos valeurs d'entreprise
<b>03</b>	Respect, diversité et conditions de travail équitables
<b>04</b>	Environnement de travail sain et sécurisé
<b>05</b>	Sécurité et qualité des produits
<b>06</b>	Concurrence loyale
<b>07</b>	Refus des soudoiements et de la corruption
<b>08</b>	Cadeaux et divertissement
<b>09</b>	Conflit d'intérêts
<b>10</b>	Contrôle d'expert et sanctions commerciales
<b>11</b>	Protection de l'adresse IP, savoir-faire et ressources de l'entreprise
<b>12</b>	Protection et sécurité des données
<b>13</b>	Internet, logiciel et e-mail
<b>14</b>	Communication, documentation, comptabilité et rapports convenables
<b>15</b>	Règles sur la signature
<b>16</b>	Règles contre le blanchiment d'argent
<b>17</b>	Durabilité et responsabilité de l'entreprise
<b>18</b>	Faire part de ses inquiétudes
<b>19</b>	Coordonnées, assistance et informations complémentaires
<b>20</b>	Étendue et possibilité d'application

# Table des matières

# Chers collègues,

Bien des choses ont changé depuis la fondation de Wittur en 1968. À l'époque, Wittur se concentrait sur quelques marchés et produits locaux. Au fil des ans, Wittur n'a eu de cesse d'étendre sa portée internationale et son portefeuille de clients dans le monde entier pour devenir un acteur mondial avec des sites de production dans plus de 15 pays.

Nous disposons actuellement d'un réseau de vente mondial couvrant plus de 50 pays

répartis sur tous les continents. Et cette croissance se poursuit. Notre objectif est de devenir le partenaire commercial mondial et local numéro 1 pour les composants d'ascenseur innovants. Nous sommes persuadés que nos valeurs d'entreprise sont la pierre d'angle pierre angulaire de cette mission. Ces valeurs sont aussi importantes de nos jours que le jour où nous les avons définies.

L'entreprise Wittur est considérée comme un partenaire commercial fiable et bien établi par de nombreuses sociétés

multinationales et bon nombre de clients indépendants dans le monde entier. Et il y a une bonne raison à cela : en plus d'offrir une garantie de qualité et d'excellence, nous nous plions à toutes les lois et réglementations, et faisons preuve d'intégrité lors de la prise de décisions éthiques et cohérentes, où que nous menent nos activités.

Pour conserver cette réputation, nous devons tous réfléchir quant à notre comportement. Ce n'est pas toujours facile de trouver la voie, en particulier dans le contexte

## Message du EMT

de concurrence mondiale dans lequel nous travaillons. Lors de la prise de décisions, nous considérons qu'aucun contrat, aucune affaire, quel qu'en soit le profit, ne mérite qu'on lui sacrifie la réputation de notre formidable société.

En notre qualité de conseil d'administration et d'équipe de la direction générale, nous avons donc décidé d'établir le présent Code de Conduite. Celui-ci fournit des indications sur les problèmes majeurs en matière de conformité et d'éthique. Il définit également les droits et les obligations du groupe Wittur et de toutes les personnes qui travaillent en son sein. Notre Code de Conduite démontre notre engagement d'honnêteté, d'intégrité et de confiance mutuelle dans nos relations commerciales.

Merci de lire attentivement le présent Code de Conduite. Chacun de nous s'engage au respect de ses principes dans notre comportement quotidien.

Merci pour votre aide.

Le conseil d'administration et l'équipe de la direction générale du groupe Wittur (EMT - Executive Management Team)





Le présent Code de Conduite est la base du fonctionnement de notre société.

Chez Wittur, nous attendons de tous que nos affaires soient gérées avec intégrité, respect et en conformité des lois et réglementations externes comme internes.

Le présent Code de Conduite est la base du fonctionnement de notre société. Tous les employés, les cadres et les membres du conseil d'administration sont tenus de respecter notre Code de Conduite. Nous devons tous le respecter à la lettre et le mettre en pratique.

**Nous nous engageons à appliquer une culture encourageant à l'adoption d'un comportement éthique et conforme. Cela comprend le fait de prendre la parole et de souligner les possibilités d'amélioration, ainsi que le traitement clair des points problématiques.**

## Introduction

Les managers et superviseurs ont une responsabilité particulière dans la conformité et l'éthique. Il est de la responsabilité de tous les managers et superviseur de

- s'assurer que les personnes qu'ils dirigent ont connaissance du Code de Conduite, comprennent ses exigences et disposent des ressources suffisantes pour s'y conformer;
- montrer l'exemple d'un comportement éthique et conforme dans leurs propres actes;
- soutenir tous les employés qui signalent des problèmes (voir également section 20).

Toute violation de notre Code de Conduite entraînera des conséquences notoires pour les personnes impliquées. De telles conséquences peuvent aller d'actions disciplinaires internes (jusqu'au licenciement) jusqu'à des procédures civiles ou criminelles auprès d'un tribunal ou d'une autre autorité.

Nous attendons également de la part de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent les valeurs définies dans notre Code de Conduite et de se plier aux lois applicables.



**Nos valeurs  
d'entreprise**



**VALORISER LES PERSONNES** Nous construisons des équipes hautement performantes en responsabilisant les personnes, en créant des opportunités de croissance personnelle et en reconnaissant les efforts individuels et d'équipe.

**CULTURE AXÉE SUR LES PROCESSUS** Nous pilotons les coûts et les évolutions pour un avantage concurrentiel, en créant des processus sûrs dans le cadre d'une culture de qualité de réponse rapide.

**PERSPECTIVE INNOVANTE** Nous sommes ouverts aux nouvelles idées de notre activité pour ajouter de la valeur à tout ce que nous faisons.

**CENTRÉ SUR LE CLIENT** Nous concevons de manière proactive des solutions pour répondre et anticiper les besoins de nos clients, en faisant des propositions à valeur ajoutée et en établissant des partenariats où tout le monde est gagnant.

**GAGNER ENSEMBLE** Nous embrassons des expériences et des antécédents divers et agissons à l'échelle mondiale en tant que "One Diverse Wittur", en collaboration avec nos parties prenantes, pour réussir ensemble.

**INTÉGRITÉ** Agissant de manière éthique, nous faisons preuve de transparence, de professionnalisme, d'honnêteté et de respect dans toutes nos interactions.

**PROTÉGER LES PERSONNES ET L'ENVIRONNEMENT** Nous travaillons en partenariat avec nos clients et fournisseurs pour garantir que nos actions protègent les personnes et l'environnement.



Nous sommes fiers de la diversité de notre personnel, car c'est un facteur important dans la réussite de notre entreprise mondiale.

**Respect, diversité et conditions de travail équitables** \_\_\_\_\_

## **Au sein de Wittur, tous les employés sont traités avec le même respect.**

Nous nous assurons que tout le monde bénéficie d'un environnement de travail sans harcèlement. Nous encourageons la diversité d'origine ethnique, de genre, de religion, de nationalité, d'opinion politique, d'orientation sexuelle, d'origine sociale, d'âge et de caractéristiques physiques.

Wittur vise à recruter activement et à garder dans son équipe des personnes talentueuses de diverses origines et à leur permettre d'évoluer en son sein. Nous sommes fiers de la diversité de notre personnel, car c'est un facteur important dans la réussite de notre entreprise mondiale.

Nous encourageons le respect des droits de l'Homme, ne tolérons ni discrimination, ni harcèlement, ni le travail des enfants ou forcé, ni aucune violation des droits de l'Homme.

Chez Wittur, nous nous assurons que tous les employés sont rémunérés de façon équitable et conformément à toutes les législations applicables en matière de rémunération.

Nous respectons le droit de nos employés à constituer des conseils de travail, des groupes de négociation collective ou d'autres formes de représentation du personnel.

## **Pour Wittur, des conditions de travail saines et sécurisées sont essentielles.**

La protection de nos employés est notre priorité principale. Nous fournissons un environnement de travail sécurisé à tout notre personnel et nous engageons à respecter toutes les lois en matière de santé et de sécurité.

La société a mis en place des programmes de sécurité efficaces, en particulier pour garantir la sécurité des employés, assurer la disponibilité des secours et réduire l'exposition aux substances et matières dangereuses.

Au sein de Wittur, lorsqu'il s'agit de sécurité, nous ne prenons pas de raccourci et ne faisons aucun compromis. Nous adoptons une culture d'entreprise dans laquelle nous faisons attention les uns aux autres, où nos employés accordent de l'importance non seulement à leur sécurité, mais également à celle de leurs collègues. Tous les managers et superviseurs sont tenus de former et d'assister leur personnel lors de réunions pour les sensibiliser quant à leur responsabilité en matière de sécurité. Ils doivent également les équiper convenablement.

Il est strictement interdit de travailler sous l'effet de l'alcool, de drogues ou d'autres substances pouvant affecter les capacités du personnel à effectuer leurs tâches de manière sécurisée. La consommation de telles substances est également formellement interdite. Nous encourageons tous les employés à prendre la parole librement en cas d'inquiétude et à pointer du doigt des manières d'améliorer la sécurité au sein de Wittur.

# **Environnement de travail sain et sécurisé**



Au sein de Wittur, lorsqu'il s'agit de sécurité, nous ne prenons pas de raccourci et ne faisons aucun compromis

La qualité et la sécurité de nos produits sont au cœur de notre activité et ne doivent jamais être sacrifiées

Chez Wittur, nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits et nos processus.

La qualité et la sécurité de nos produits sont au cœur de notre activité et ne doivent jamais être sacrifiées. Nous nous engageons à développer et à appliquer tous les processus avec la plus grande attention.

Nous respectons toutes les normes de contrôle qualité de notre responsabilité, y compris toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les procédures de contrôle interne permettant de garantir la sécurité et la qualité de nos produits.

**Lorsque le produit a été livré, nous écoutons avec attention le retour du client.**

Nous surveillons continuellement la qualité et la sécurité de nos produits et améliorons nos processus et façons de faire dès que nous en avons l'occasion.

**Sécurité et qualité  
des produits**





Dans certaines juridictions,  
les violations des lois antitrust  
sont considérées comme des  
actes criminels entraînant  
des peines de prison pour les  
employés impliqués



**Concurrence  
loyale** \_\_\_\_\_



## **Nous nous engageons à permettre une concurrence libre et équitable.**

Nous attendons de tous les employés qu'ils agissent conformément aux lois antitrust et réglementant la concurrence.

Les lois antitrust et sur la concurrence interdisent notamment tout type d'accord, de discussion informelle ou pratiques concertées entre concurrents pouvant limiter la concurrence.

Une attention particulière est portée aux réunions d'association commerciale et autres rassemblements professionnels. Même les blagues et sous-entendus sur des sujets inappropriés sont dangereux, car ils peuvent être mal interprétés.

Les amendes et sanctions pour violation des lois antitrust sont considérables. Elles peuvent atteindre une valeur de dix pour cent du chiffre d'affaires total de Wittur.

Dans certaines juridictions, les violations des lois antitrust sont considérées comme des actes criminels entraînant des peines de prison pour les employés impliqués.

En outre, les violations des lois antitrust peuvent porter atteinte à la réputation de Wittur durablement, mettant ainsi en danger notre avenir. Nous devons tous nous assurer qu'aucune violation des lois antitrust n'a lieu au sein de Wittur.

Nous remportons des marchés  
au mérite de nos produits et de  
nos services

**Wittur ne tolère  
aucune forme de  
soudoiment ou de  
corruption.**

Chez Wittur, nous remportons des marchés au mérite de nos produits et de nos services. Nous ne tentons pas de soudoyer les personnes responsables de la

prise de décision chez nos clients potentiels. Nous effectuons nos activités conformément à toutes les législations anti-corruption applicables. En outre, nous nous assurons d'entretenir des relations professionnelles uniquement avec

les partenaires commerciaux partageant ces valeurs avec nous. Il est interdit de donner de l'argent à des membres d'autorités publiques nationales ou internationales ou de leur faciliter l'exécution d'actes gouvernementaux (paiements de facilitation).

**Refus des soudoiments  
et de la corruption**





Les cadeaux et invitations que nous accordons ou recevons doivent être appropriés en termes de nature, de valeur et de fréquence. Ils doivent respecter les coutumes commerciales locales

**Cadeaux et  
divertissement**

Les cadeaux et invitations à un repas par exemple, permettent de développer une relation de confiance entre partenaires. Dans certains pays, ils sont partie intégrante aux pratiques commerciales standard.

Les cadeaux et invitations que nous accordons ou recevons doivent être appropriés en termes de nature, de valeur et de fréquence. Ils doivent respecter les coutumes commerciales locales.

Cependant, nous ne faisons pas de cadeaux ni

d'invitations à des représentants de clients potentiels ou de partenaires commerciaux si ces cadeaux ou invitations peuvent sembler influencer leur prise de décision de manière inappropriée.

Lorsque du personnel d'autorités publiques ou gouvernementales est impliqué, le risque d'impropriété de tels cadeaux est particulièrement élevé.

**Nous n'offrons jamais de cadeaux ni d'invitations à des membres d'autorités publiques ou des représentants de l'État.**

Nous ne permettons pas non plus à nos employés, cadres ou membres du conseil d'administration d'accepter des cadeaux ou des invitations de la part de fournisseurs ou d'autres partenaires commerciaux.

Nous n'acceptons ni ne proposons de paiements en espèces, en monnaies équivalentes ou en bons.



Chez Wittur, nous prenons  
les décisions commerciales  
les plus bénéfiques pour  
notre entreprise

**Conflit  
d'intérêts**

---

Chez Wittur, nous prenons les décisions commerciales les plus bénéfiques pour notre entreprise.

**Les intérêts personnels, de membres de la famille ou encore d'amis ne doivent pas être pris en compte lors de la prise de décisions pour Wittur.**

Par conséquent, nous évitons toute interaction avec des fournisseurs et autres partenaires commerciaux pouvant entraîner des conflits avec notre obligation d'agir dans le meilleur intérêt de Wittur.

Cela peut notamment être le cas lorsque des liens financiers, personnels ou familiaux existent avec un fournisseur, un client ou un partenaire commercial.

Chez Wittur, tout le monde doit indiquer tout potentiel conflit d'intérêts à son manager respectif ou superviseur. Celui-ci doit ensuite prendre la décision appropriée.

## Le non-respect des restrictions commerciales et d'export peut entraîner des sanctions civiles et criminelles à l'encontre de Wittur et des individus impliqués

En tant qu'entreprise au niveau mondial, Wittur exporte et importe des produits dans le monde entier. Pour nous, il est essentiel de respecter les diverses lois et réglementations nationales et internationales en matière d'import et d'export.

Nous devons notamment respecter les régimes de sanctions commerciales et économiques, les embargos à l'encontre de certains pays, certaines entreprises ou certaines personnes, ainsi que les interdictions de certains types d'imports et d'exports.

**Nous devons également nous assurer d'un contrôle adéquat sur nos partenaires commerciaux, car leurs actions peuvent être imputées à Wittur. Cela s'applique en particulier à nos clients et aux intermédiaires commerciaux.**

Le non-respect des restrictions commerciales et d'export peut entraîner des sanctions civiles et criminelles à l'encontre de Wittur et des individus impliqués. Nous devons nous assurer que nos activités d'import et d'export sont conformes à l'international.

## Contrôle d'expert et sanctions commerciales





Chez Wittur, notre expertise et notre savoir-faire sont essentiels pour garantir le succès au long terme

La propriété intellectuelle de Wittur représente un avantage compétitif et nécessite d'être protégé contre les accès non autorisés par de tierces parties. En interne, nous devons nous assurer que les informations confidentielles ou à accès limité (p. ex. normes protégées par un copyright) sont uniquement accessibles aux personnes autorisées.

**Nous protégeons toutes les propriétés de Wittur ayant de la valeur, tout ce dont Wittur bénéficie ou utilise, notamment les équipements, les matières premières, les produits et les installations de production (actifs).**

Nous nous assurons qu'aucun de ces actifs, y compris les rebuts, ne soit volé, endommagé, mal utilisé ou détruit de façon inappropriée. Nous utilisons les ressources de l'entreprise uniquement à des fins professionnelles et aucunement à des fins personnelles.

**Protection de l'adresse IP,  
savoir-faire et ressources  
de l'entreprise** \_\_\_\_\_

**11**

**Notre entreprise et tous les membres de son personnel doivent se plier à toutes les lois de protection de la vie privée et des données applicables.**

Aucune information personnelle, en particulier relative aux employés, aux clients et aux fournisseurs, ne doit être partagée ou communiquée, quelles qu'en soient les circonstances, sans autorisation convenable.

Les données liées à nos marchés et à nos processus sont la propriété de Wittur.





Wittur fournit un compte e-mail et un accès à Internet pouvant être utilisés exclusivement à des fins professionnelles. Leur utilisation à des fins privées est uniquement autorisée dans le respect du règlement informatique officiel.

Aucun logiciel privé ne doit être installé sur l'équipement de Wittur et aucun logiciel de Wittur ne doit être installé sur des ordinateurs privés, sans autorisation écrite du responsable informatique. Les échanges de messages doivent toujours être professionnels et corrects.

Wittur entretient une communication ouverte et honnête avec les employés, clients, actionnaires, partenaires commerciaux et autorités publiques

Une documentation correcte, complète et convenable de comptabilité et de rapport est obligatoire dans nos activités commerciales.

Toutes les transactions commerciales, les documents essentiels, les enregistrements de données et autres informations doivent être traités, stockés et conservés conformément aux exigences légales et aux directives internes.

Nous n'utilisons pas les marques commerciales de nos clients et ne publions pas les collaborations avec nos clients sans leur accord préalable écrit.

**Communication,  
documentation,  
comptabilité et rapports  
convenables**

**14**



Actions entraînant la responsabilité de notre entreprise doivent être convenablement documentés et toujours signés par deux personnes autorisées (principe des quatre yeux).

Les accords écrits, lettres formelles et autres actions entraînant la responsabilité de notre entreprise doivent être convenablement documentés et toujours signés par deux personnes autorisées (principe des quatre yeux).

Nous devons nous assurer de prendre les décisions en étant bien informés. Wittur attend de ses employés d'être activement impliqués et de s'aligner sur leurs collègues, leurs managers et les autres services lorsque cela est nécessaire, logique ou que cela peut apporter un autre point de vue utile.

**Tout le monde doit respecter notre réglementation interne d'autorisation et nos processus d'approbation.**

# Wittur respecte toutes les lois et réglementations nationales et internationales visant à prévenir le blanchiment d'argent et le financement d'organisations terroristes

Nous nous engageons à faire affaire uniquement avec des partenaires commerciaux dont les affaires sont légales et dont les moyens financiers ne sont pas illicites. Wittur ne doit pas utiliser malencontreusement de l'argent à des fins de blanchiment d'argent. Wittur utilise généralement des systèmes bancaires standard pour effectuer tout paiement.

Les paiements en espèce sont uniquement autorisés pour de petites sommes lorsqu'il n'est pas usuel de payer par chèque ou virement bancaire, comme pour les timbres, les services de taxi ou de transport. Dans tous les autres cas, les paiements effectués ou acceptés en espèce sont acceptables qu'exceptionnellement et nécessitent l'accord préalable:

- de la direction locale si le montant est inférieur à 2 000 € (ou l'équivalent en monnaie locale), et
- du conseil d'administration de la société Wittur Holding GmbH si le montant est supérieur à 2 000 € (ou l'équivalent en monnaie locale).

Si vous soupçonnez des irrégularités ou si vous doutez de l'identité d'un partenaire contractuel, veuillez en informer le service de conformité.

Chez Wittur, nous contribuons activement à la communauté, à l'économie et à l'environnement dans lequel nous vivons et travaillons

Nous le faisons en premier lieu par nos affaires équitables et couronnées de succès, sur plus de 25 sites de par le monde. Lorsque cela est approprié, nous sommes également sponsors et faisons des dons à des œuvres caritatives.

Cependant, des activités en tant que sponsor et des dons aux œuvres caritatives excessifs peuvent être considérés comme une forme de corruption et causer du tort aussi bien à Wittur qu'aux individus impliqués. Par conséquent, les activités de sponsor et les dons aux œuvres caritatives peuvent uniquement être effectués conformément aux processus applicables approuvés. Afin d'éviter tout semblant de corruption, nous limitons généralement nos activités caritatives aux dons en nature et nous abstenons de donner de l'argent.

Les contributions envers des partis politiques, leurs membres ou candidats sont interdites

**Durabilité et responsabilité  
de l'entreprise**





## **Wittur se soucie de l'environnement.**

Nous agissons pour la protection de l'environnement et nous engageons à limiter la consommation de ressources naturelles au moyen de conceptions adéquates de nos produits et de nos processus.

Nous respectons toujours les lois applicables, les exigences réglementaires et les normes environnementales.

Lors de la gestion de nos sites de production, nous faisons de notre mieux pour utiliser le moins d'énergie, de matières premières et de ressources possible.

Nous vous encourageons  
à signaler toute situation  
pouvant constituer une  
violation du présent Code de  
Conduite

Vous pouvez faire part de vos inquiétudes à votre manager ou superviseur, à leurs supérieurs, au service des ressources humaines ou à notre service de conformité, selon la personne que vous jugez la plus utile ou appropriée dans votre cas.

**Vous pouvez indiquer vos soupçons de violations à  
l'adresse e-mail: [compliance@wittur.com](mailto:compliance@wittur.com)**

Wittur s'engage à enquêter sur toutes les violations du présent Code de Conduite. Afin d'assister ce processus, tous les employés, managers et superviseurs de Wittur doivent coopérer ouvertement et honnêtement dans le cadre des enquêtes concernant de possibles comportements illicites ou contraires à l'éthique.

**Faire part de  
ses inquiétudes**

**Toute personne demandant un conseil, faisant part d'inquiétudes, signalant un mauvais comportement ou fournissant des informations dans le cadre d'une enquête n'a aucune sanction personnelle ou professionnelle à craindre pour cela.**

Wittur ne tolère aucune forme de représailles contre les personnes soutenant nos efforts de conformité de bonne foi. En cas de représailles contre les employés faisant part d'inquiétudes, Wittur prendra des mesures disciplinaires à l'encontre des personnes à l'origine des représailles, ce qui peut aller jusqu'à leur licenciement.



Notre Code de Conduite engage tous les employés, cadres et membres du conseil d'administration de Wittur, dans le monde entier

Si vous êtes confronté à une situation pour laquelle le Code de Conduite ne fournit aucune aide, les questions suivantes peuvent vous aider à prendre la bonne décision:

- **La situation implique-t-elle une action que vous pensez illicite, injuste ou contraire à l'éthique?**
- **La situation nuirait-elle à Wittur ou à sa réputation si elle devenait de notoriété publique?**
- **Parler de cette situation à vos amis ou à votre famille serait-il gênant pour vous?**

Si vous n'êtes pas certain de comment vous comporter dans une situation spécifique ou si vous avez des questions relatives au présent document, veuillez contacter le service de conformité de Wittur à l'adresse [compliance@wittur.com](mailto:compliance@wittur.com)

**Coordonnées, assistance  
et informations  
complémentaires**\_\_\_\_\_

**19**



Dans certaines zones, le présent Code de Conduite est complété par les directives et politiques de Wittur. Celles-ci couvrent les sujets pertinents de façon plus détaillée. En cas d'écart entre le présent Code de Conduite et d'autres directives de Wittur, le Code de Conduite est prioritaire.

Si la législation locale stipule d'autres règles plus spécifiques ou s'écartant des principes du Code de Conduite, ces lois doivent être respectées sans exception.

Le conseil d'administration de chaque société du groupe Wittur est tenu d'appliquer le présent Code de Conduite dans sa société de façon viable, efficace et durable.







**Wittur Group - Code de Conduite**  
Version 02 - Février 2022

Publié pour Wittur Group par  
**Wittur Holding GmbH**  
Rohrbachstr. 26-30, 85259  
Sulzemoos, Wiedenzhausen  
Phone +49 (0)8134-18-0  
[www.wittur.com](http://www.wittur.com)